



pôle emploi



ATELIERS-CONSEIL

Se former

Les services numériques
de Pôle emploi



Se former - Les services numériques de Pôle emploi

Dans les ateliers « Numérique » de la rubrique **Se former**, Pôle emploi vous aide à :

- ▶ Connaître et utiliser l'ensemble des outils numériques mis à votre disposition par Pôle emploi,
- ▶ Savoir, en autonomie, effectuer vos démarches ou vos recherches en ligne,
- ▶ Savoir communiquer rapidement avec Pôle emploi et transmettre ou recevoir des informations.

Pour qui ?



Ces ateliers vous seront utiles, si vous souhaitez

- **Connaître** les services numériques de Pôle emploi qui facilitent vos démarches de retour à l'emploi,
- **Apprendre à utiliser** seul(e) les services numériques de Pôle emploi grâce à des exercices pour **être plus confiant(e)** dans vos démarches.



Quels ateliers pour quels bénéfices ?

▶ Découvrir et m'approprier les services de pole-emploi.fr



Cet atelier vous permet de découvrir et d'apprendre à utiliser les services disponibles dans votre espace personnel sur pole-emploi.fr pour effectuer vos démarches, rechercher des offres d'emploi et répondre aux questionnaires en ligne de Pôle emploi pour faire le point sur votre situation.

▶ Réussir mes échanges avec Pôle emploi



Cet atelier vous permet de découvrir et d'apprendre à utiliser les outils mis à votre disposition pour effectuer votre actualisation mensuelle, informer Pôle emploi d'un changement de situation, communiquer avec votre conseiller référent, transmettre des documents à Pôle emploi pour le suivi de votre dossier et rechercher une information sur la Foire Aux Questions.

▶ Mobiliser mes services numériques Pôle emploi



Cet atelier vous permet de découvrir et d'apprendre à utiliser les services de l'Employ store et les applications mobiles de Pôle emploi. Il vous aide à compléter votre « Profil de compétences », formaliser votre CV en ligne ou à cibler votre marché du travail grâce à « Mon Potentiel Professionnel ». À l'issue de l'atelier, vous aurez appris à utiliser votre « Profil de compétences » et à générer un CV en ligne.