

Fiche de poste / Job description

Titre / Position Title	Coordinateur des ventes F/H / Customer coordinator		
Numéro du poste NTouch / NTouch position number	1747 / 3540		
Reporte à (Titre) / Reports to (Title)	Responsable service clients		
Service ou Fonction / Department or Function	Supply Chain Customer Service		
Localisation / Location	France	Site	Colombes
Type de contrat / Employment Mode	CDI	Classification	Agent de Maitrise
Qualifications, Expériences, Diplômes / Qualifications, Experience, Licences	BTS MCO (Management Commercial Opérationnel) ou équivalent, DUT Techniques de commercialisation ou équivalent, Bachelor Management Des Organisations ou équivalent.		

But principal du poste / Key Position Purpose

Le/la titulaire du poste s'occupe de la gestion des ventes, des commandes, des réclamations de son portefeuille clients.

Missions principales (3 à 5 principales responsabilités) / Key Accountabilities (what are the 3-5 key responsibility areas)

- Saisir les commandes de son portefeuille clients (prise de commandes, intégration dans l'ERP Oracle, vérification des tarifs appliqués, ...)
- Déclencher et suivre les livraisons auprès des entrepôts logistiques prestataires
- Réaliser la facturation et son suivi
- Réaliser un support à la gestion des provisions de services et de RFC (Remise de Fin de Campagne)
- Réaliser la prise en charge des réclamations clients
- Réceptionner les appels et messages de clients et résoudre les problématiques clients avec les interlocuteurs internes et externes

Périmètre du poste (si applicable) / Key Position Dimensions (when applicable) :

Budget	N/A	Nombre de subordonnés / Direct Reports (#)	0
Localisations / Locations	Colombes	Nombre de subordonnés indirects / Indirect Reports (#)	N/A
Niveaux d'approbation / Approval Levels:	N/A	Autre / Other:	N/A
Autre / Other:		Autre / Other:	

Principales Relations / Key Working Relationships

Internes / Internal	Externes / External
Service Client	Clients de son portefeuille
Service commercial	Prestataires (transport etc...)
Service finance	

Compétences requises / Competencies Required:

Tous les salariés et prestataires doivent / All employees and contractors must:

- Illustrer les valeurs RARE et les comportements ONE NUFARM / Demonstrate the RARE values and ONE NUFARM Behaviours
- S'assurer de la sécurité et du bien-être de tous / Ensure the safety and wellbeing of everyone

Savoirs-être et comportements / Behavioural Competency	Compétences techniques / Technical Competency
<ul style="list-style-type: none"> • Rigueur • Capacité d'analyse • Savoir sélectionner les priorités et être organisé(e) • Bon relationnel • Être à l'écoute et en recherche de solutions • Force de proposition 	<ul style="list-style-type: none"> • Outils bureautiques • Connaissance de l'ERP Oracle • Capaciter de communiquer à l'oral et à l'écrit

We are guided by our RARE values and ONE NUFARM behaviours

