**BUSINESS DEVELOPER (ALLEMAND) poste basé sur** 95670 Marly-la-ville

Gecodis est spécialisée depuis 20 ans dans la vente d’équipement de la maison, du jardin et de la piscine sur internet au travers de son site habitat et jardin

La société recherche 2 personnes H/F chargées du service commercial, marketing, SAV clients pour le marché Allemand :

**Les missions :**

* Satisfaire les demandes clients par email, par tchat et par téléphone ;
* Développer le réseau de distribution ( Marketplace, Ventes Privées , partenariats....)
* Construire des offres promotionnelles pour booster les ventes
* Effectuer le suivi de commandes et gérer les réclamations en apportant des réponses pertinentes et adaptées aux clients de manière autonome ou en interaction avec les spécialistes internes ;
* Etre capable d'analyser les problèmes éventuels des clients et faire les remontées nécessaires auprès de ton responsable ;
* Participer à l’incubation des nouveaux projets en lien avec le service client ;
* Contribuer à l’élaboration et à l’optimisation des outils service clients.

**Votre profil :**

- BAC +3/4 Marketing ou commercial e-commerce

- Sens du commerce et de la satisfaction client

- Bénéficiant d’une première expérience en e-commerce ou en relation clients, tu es doté(e) d’un tempérament commercial, et d’un véritable sens de la relation client. Tu es très motivé(e) par ce poste et tu as les capacités de t'intégrer dans une équipe performante et motivée.

- Français écrit et parlé irréprochable

- Allemand natif, la connaissance d’une langue étrangère (anglais, espagnol, italien ou allemand) est un plus.

- Bonne connaissance des outils du Pack Office

- Customer centric - orientation client

- Goût du service. Rigueur logique

- Réactivité, adaptabilité et flexibilité

- Fort esprit d’équipe

En un mot, si un client est satisfait du service et de l’attention qui lui est portée, c’est grâce à toi !

Type d'emploi : Temps plein, CDD, CDI

Salaire : 23 000,00€ à 35 000,00€ par an