



merci e-commerce



**L'école
numérique des
commerçants,
artisans et
indépendants**



**Former le commerce
au e-commerce**

Blended learning
présentiel
distanciel
e-learning

+20 formateurs
certifiés

E-commerce
responsable

Des formations
personnalisées et
individualisées
120 m2 à Paris et Lyon

éligibilité CPF,
OPCO, FNE

Les meilleures
expertises e-commerce
certifiantes



Créé en 2020, merci e-commerce est un organisme de formation situé dans le 9ème arrondissement à Paris.

merci e-commerce est la première école de formation numérique dédiée aux professionnels qui souhaitent se diversifier **en capitalisant sur un savoir déterminant vis-à-vis du e-commerce et du numérique.**

Soutenue par le Ministère du Travail et de l'Insertion, **merci e-commerce** entend redynamiser et revaloriser les métiers du commerce et de l'artisanat en donnant accès à des compétences sûres, émancipatrices et de qualité vis-à-vis des savoirs numériques.



+20 formateurs

**+400 marchands
formés chaque
année**

**+30M d'euros de
volume d'affaire**

**+5 certifications reconnues
par l'Etat**





Première école de formation au numérique et commerce en ligne entièrement dédiée aux commerçants, artisans, indépendants, merci e-commerce révolutionne l'apprentissage des publics les plus éloignés de la formation professionnelle.

Loin d'être un organisme de formation ordinaire, merci e-commerce entend démocratiser le savoir des grandes entreprises à destination des plus petites : les microentreprises, les ETI et TPE qui œuvrent tous les jours à la création de richesses nationales.



61%

Des TPME déclarent subir un retard dans la formation de leurs salariés au numérique et requiert un accompagnement.



Le Manifeste de merci e-commerce

L'exclusion du numérique empêche aujourd'hui les professionnels de saisir les mêmes opportunités commerciales et de transition que d'autres acteurs.

Notre objectif : réduire la fracture numérique du commerce en contribuant à sa formation.

Merci e-commerce s'engage sur le développement de compétences e-commerce, bureautique et numérique généraliste.

Membre de  EdTech France



Merci e-commerce
est noté **Excellent**

Sur la base de 61 avis



★ Trustpilot

“Excellente formation. Une véritable disponibilité et écoute des formateurs. Très bel accompagnement. Base documentaire très riche. Rien à dire de plus que c'était juste très bien.”



par Taniat Créations

Noté 4,7 / 5 | 55 avis

★ Trustpilot



La genèse de merci e-commerce



merci e-commerce est un organisme qui voit le jour à l'aune de la pandémie du COVID-19, dans un contexte difficile. Normalienne et diplômée du CELSA, Johana Bolender se met au service d'un des écosystèmes les plus impactés : **les marchés et brocantes d'Ile de France.**

Développé au coeur du marché aux **Puces de Saint-Ouen**, puis étendu à l'ensemble de la région, l'offre de formation conquiert le coeur des commerçants, des artisans et des porteurs de projet en leur donnant accès à une valeur chère : l'autonomie digitale.



Sauve ton
commerce

Les
Puces
de Paris
Saint-Ouen

 **shopify** partners

Pendant la COVID, merci e-commerce a soutenu les commerçants à travers leur partenariat avec Sauve ton Commerce.

Une formation humaine riche en contenus.

 **Johana Bolender** • 1st
Entrepreneur | CEO and Cofounder at Merci-e-commerce | ex-ENS ULM ...
1w • Edited • 

Chez **merci e-commerce**, on connaît bien les artisans.

Trop peu de propositions de formation leur sont faites.
Trop peu d'acteurs se positionnent ouvertement sur le soutien de leur accompagnement.

Et encore moins de leur numérisation, au même titre que les commerçants indépendants, les professions libérales.

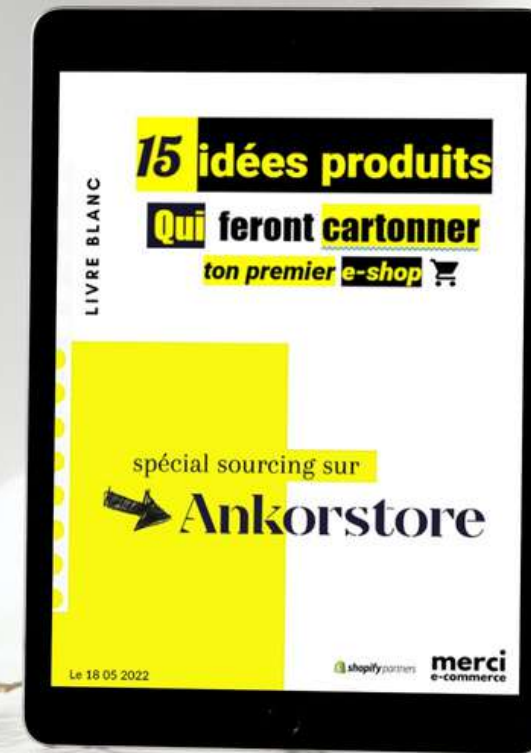
👉 Et pourtant ils représentent :

- 1M700K entreprises artisanales en 2022
- 3,1M d'actifs en FRANCE
- Un marché de 300 Milliards d'euros de CA

Alors, on a décidé de faire le mur pour eux.
Et de spécialiser notre formation phare Ma Première Boutique en ligne, sur leurs besoins.

Et vous, comment soutenez-vous l'artisanat français?

[See translation](#)



merci
e-commerce

Une actualité riche en mars.
Et vous, quoi de neuf?

Brut.

Le média **Brut.** nous a rendu visite et on leur a parlé de nos expériences de formation avec vous, notamment avec Catherine, ils ont adoré. [Voir](#)

Welcome to the Jungle

On a discuté avec **Welcome to the Jungle**. L'occasion de leur dire que l'on recrute et de leur parler de nous en détail. [Voir](#)



merci
e-commerce

POUR ARTISANS

MA PREMIÈRE BOUTIQUE EN LIGNE

Une formation de 2-5 jours pour démarrer son projet e-commerce aux côtés d'experts

FORMATION N°1 A PARIS ET LYON



shopify partners

Des formations délivrées aux commerçants et créateurs d'entreprise dans toute la France Métropolitaine et les DOM-TOM

+ 2340 participants aux conférences et webinaires gratuits entre 2021 et 2022

Des commerçant(e)s
qui se lancent

Et même, de futures **startups** et **DNVB** parmi nos apprenants !

Des artisans qui veulent
vendre sur internet



Extrait d'une formation du 27.06.2022 – format distanciel

Ces artisans ont rejoint des programmes de formation.



Elem' Arts

Elen,
artiste peintre



Tania,
artisan fleuriste



Héloïse,
Experte de l'artisanat mexicain



Fanny,
Dessinatrice



CATÉMAIL

Catherine,
émailluse



Caroline,
coutière

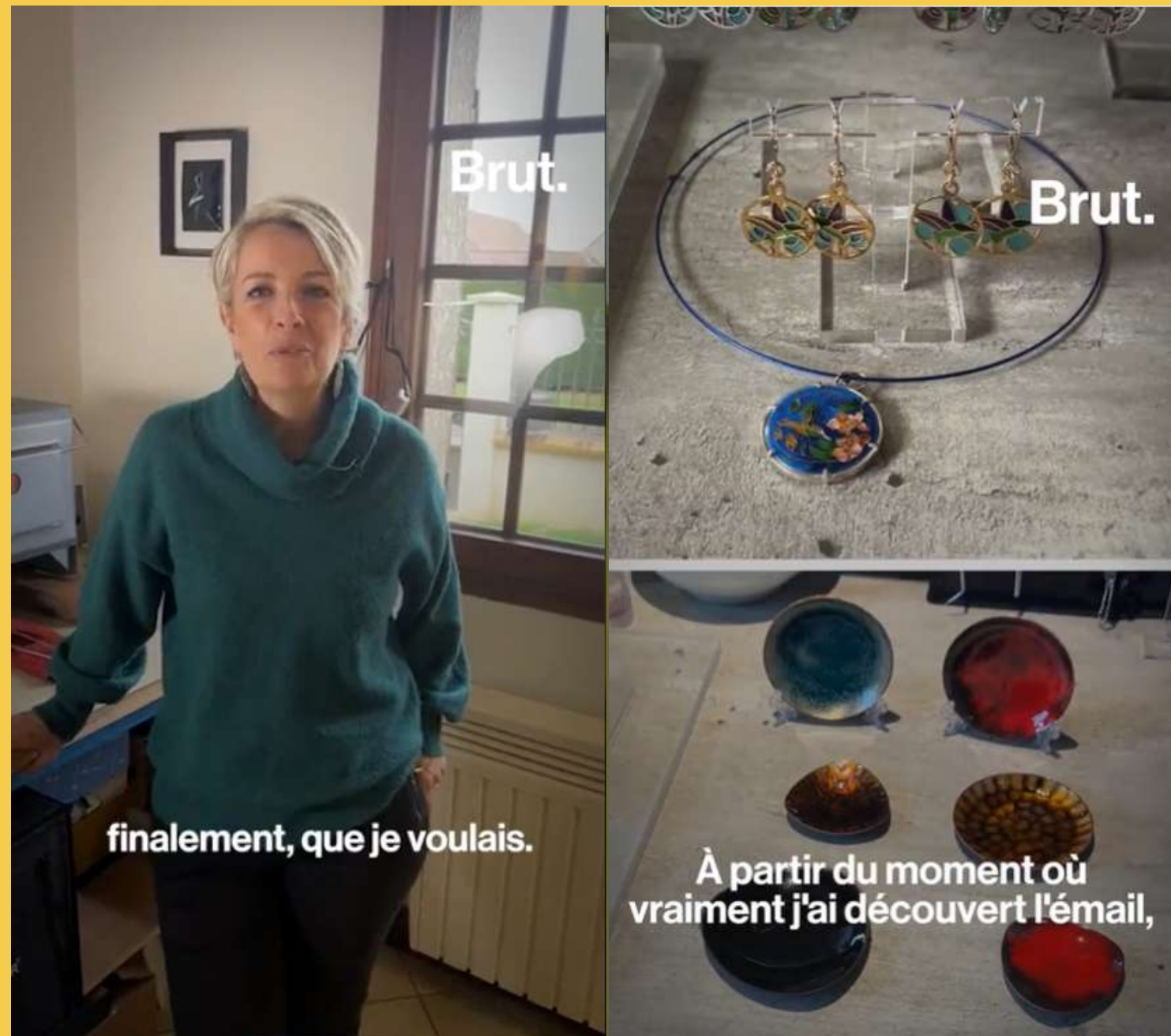


Philippos,
Producteur d'huile d'olive

**et 400
autres en
2021 et 2022**

L'histoire de Catherine :

la reconversion vers l'artisanat à l'honneur sur le média n°1 des 18-35 ans



Catherine Vérin , cadre en assurance, décide en 2020 de se reconvertir pour devenir **émailleuse**, un métier en voie de disparition. En effet, il n'en reste plus qu'une centaine en France.

Après avoir décroché son CAP d'émailleur sur métaux, Catherine se rend compte **qu'être artisan au 21ème siècle n'est pas chose facile.**

Les belles créations ne suffisent plus : encore faut-il se faire connaître.

C'est pour cela que Catherine décide en 2021 de se former avec merci e-commerce à la pratique des réseaux sociaux grâce à la formation **"Facebook Instagram Niveau avancé"**

Après avoir professionnalisé sa pratique sur les réseaux sociaux, Catherine décide de créer son site e-commerce de vente de bijoux à base d'émail.

Nos formations

Créer ou reprendre une entreprise e-commerce

Jour 1

- L'importance du numérique dans la transformation des métiers commerçants.
- Les étapes de la conception stratégique à la transformation d'une activité en ligne
- Acquisition des trois piliers du e-commerce
- Définition du projet e-commerce (sourcing de fournisseurs clés, fabricants, labels de fabrication...)
- Packaging et fabrication française ? S'armer pour réussir ses choix de fabrication

Jour 2

- Créer une entreprise e-commerce
- Gestion de la TVA et statuts pour entreprendre dans le e-commerce
- DPO et RGDP propres au e-commerce
- TPE et systèmes de paiements e-commerce

Jour 3

- Analyser les opportunités d'installation de sa marque sur une place de marché
- Création de boutique marketplace de A-Z
- Devenir vendeur Amazon : opportunités et risques

Jour 4

- Analyser les opportunités d'installation de sa marque sur une place de marché
- Création de boutique marketplace de A-Z
- Devenir vendeur Amazon : opportunités et risques

Jour 5

- Création d'une boutique en ligne
- Mise en ligne des produits
- Maîtrise de l'interface de Shopify de A-Z
- E-merchandising et outils avancés

LES DU PROGRAMME

5 jours pour entreprendre dans le e-commerce
Un accès à notre e-learning e-commerce
Accompagnement pendant 6 mois

2190€

Paieement en 3x sans frais





Nos formations e-commerce

Découvrez notre catalogue de formations

Ma première boutique en ligne **990€**

Marketing et réseaux sociaux **990€**

Formation Exel **990€**

Mon premier podcast **1 250€**

SEO et copywriting **1190€**

Google ADS **990€**

Réseaux sociaux : attirer, engager, convertir **1 700€**

Apprendre à coder : Python, Javascript, CSS, HTML, SQL **330€**

Et bien plus encore sur www.merci-ecommerce.fr



Nos points forts

1

2ème meilleure entreprise dans la catégorie "Centre de formation" selon Trustpilot , avec une note moyenne de 4,9/5.

2

Plus de 400 apprenants formés, dont plus de 50 TPE / PME et marques made in France (comme Atelier TB ou l'Odaïtes).

3

Une pédagogie et une approche unique, basée sur l'accompagnement de proximité, et reconnue par nos pairs (membre Edtech France) et par nos partenaires publics (Pôle Emploi, Ministère du travail)

4

Toutes nos formations sont certifiantes, reconnues par l'Etat, et éligibles CPF. Signataire de la charte de déontologie du CPF , nous promovons une offre de formation responsable au e-commerce et à la transition numérique.

Les financements possibles



Le Compte Personnel de Formation (CPF)

Il permet à l'ensemble des agents publics civils, titulaires comme contractuels, de financer leurs formations. Tout le monde a un CPF et peut l'utiliser.

Les opérateurs de compétences – OPCO

Ils sont mis en place pour vous accompagner dans vos démarches de formation ou de reconversion. Celui dont vous dépendez est en fonction de votre secteur d'activité ou de la convention collective régissant votre entreprise

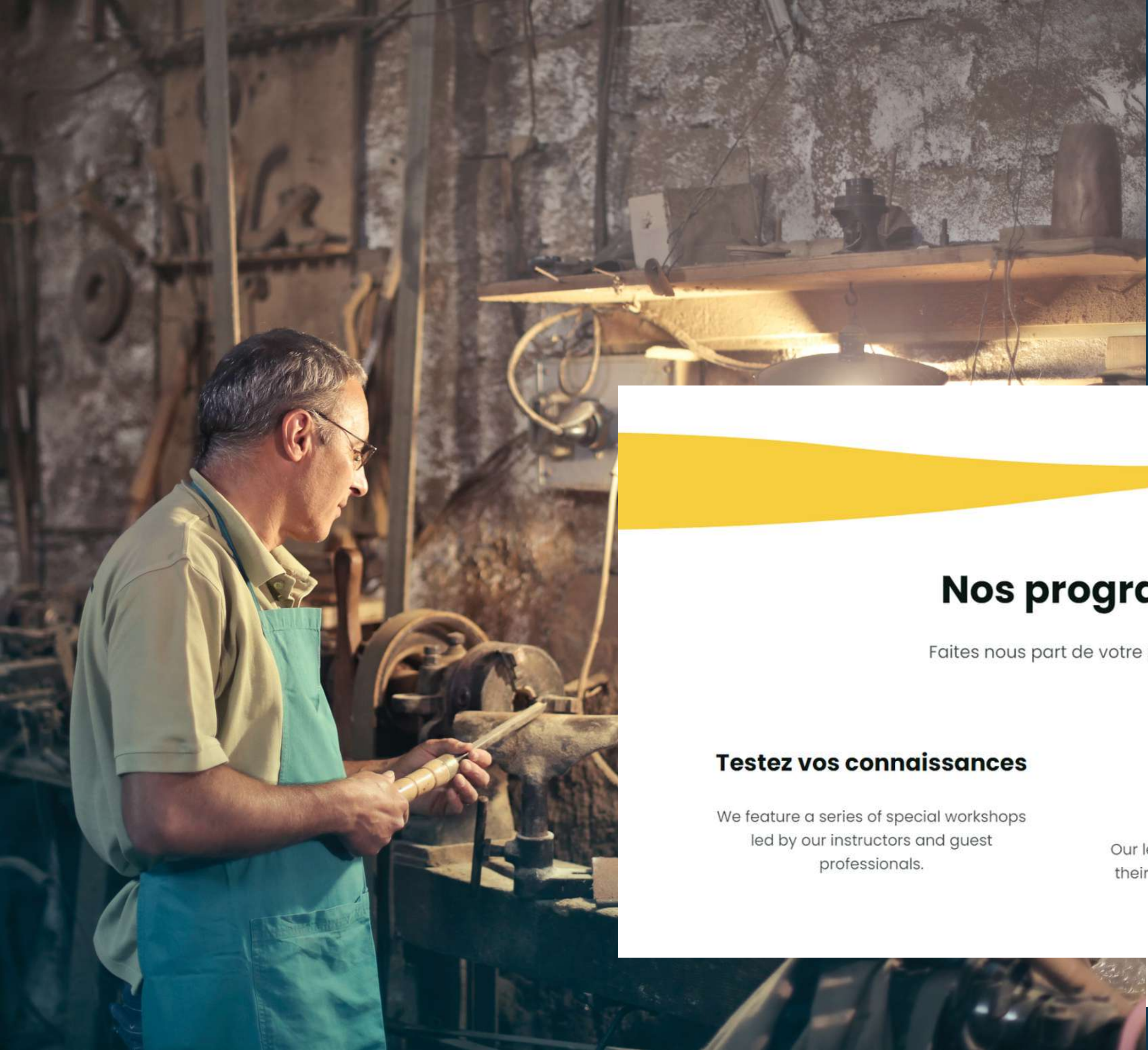
Cas particuliers

L'Association de Gestion du Fonds pour l'Insertion des Personnes Handicapées (AGEFIPH)

L'AGEFIPH finance les formations courtes des personnes handicapées bénéficiaires de l'obligation d'emploi, les travailleurs reconnus handicapés par la Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées (CDAPH), les titulaires de la carte d'invalidité et de l'Allocation Adulte Handicapé (AAH).

L'Association de Gestion et du Financement de la Formation des Chefs d'Entreprise (AGEFICE)

L'AGEFICE finance les formations destinées aux dirigeants non-salariés. La prise en charge est également possible pour le conjoint collaborateur ou le conjoint-associé. Le financement concerne les coûts pédagogiques et inclut un "forfait déplacement".

A craftsman with glasses and a green apron is working on a piece of wood in a workshop. The background shows various tools and equipment.

Programme artisans

**PLUS DE 15 PROGRAMMES DEDIES A LA
TRANSITION NUMÉRIQUE DES ARTISANS**

Nos programmes sont certifiants.

Faites nous part de votre projet de formation, nous sommes là pour vous guider.

Testez vos connaissances

We feature a series of special workshops led by our instructors and guest professionals.

Evoluez de façon individualisée

Our learners can benefit from learning with their peers. Try it and you will not regret it.

Un grand bain d'expertise

Keep progressing even in your summer holidays though a variety of activities.

MERCI E-COMMERCE : ORGANISME AGREE DONT L'ENSEMBLE DES PROCESS DE FORMATION SONT SÛRS ET CERTIFIES

Un organisme reconnu par l'Etat, financé à 100% pour ses apprenants :

- Formations certifiantes TOSA Digital en bureautique, ICDL en création de site internet, également dispensées aux Créateurs et Repreneurs d'Entreprise, **éligibles au CPF à 100%**; Centre d'examen de TOSA.
- Formations au numérique et e-commerce soutenues **par la prise en charge par les OPCO** (Opcommerce, Opco2i, Opco EP, Aktos, Atlas...). T
- **Taux de satisfaction de 4,8 / 5** selon **Trustpilot** (2ème meilleure entreprise dans la catégorie Centre de formation pour adultes)
- Partenaire officiel de Shopify, Sauve ton Commerce, le Marché aux Puces de Saint Ouen, Région IDF.

Passage avec succès de la certification Qualiopi en juin 2021



merci e-commerce est
noté **Excellent**

Sur la base de 71 avis



★ Trustpilot

Pourquoi nous choisir ?



Formations

Nos formations sont certifiantes et reconnues par l'Etat. Nos modules sont étalés sur plusieurs jours par groupe de 6 personnes au maximum.



Équipe

Apprenez des meilleurs dans leur domaine d'expertise, repartez clés en main pour lancer votre site e-commerce pour proposer vos services dans le monde entier.



Accompagnement

Nous vous accompagnons du début à la fin de votre projet. Notre équipe est disponible continuellement même après votre formation.



Pédagogie

Avec ses formateurs, merci e-commerce a développer une pédagogie de formation à la pointe de la demande réelle du marché

Merci e-commrce applique la charte de déontologie CPF, et s'engage à proposer une offre de formation de qualité.

Objectif croissance

Démocratiser un savoir numérique à partir d'une pédagogie ouverte à tous et sans prérequis informatique afin d'accompagner la transformation digitale.

Deux piliers indispensables

Avec Positivité

Une pédagogie unique, basée sur la bienveillance et l'individualisation pour suivre nos apprenants au delà de la formation à l'école.

Nos labels, partenaires et affiliés



Sauve ton
commerce

Les
Puces
de Paris

opcommerce
Opérateur de compétences

DIVERSIDAYS

Ils parlent de nous

Le Parisien



B SMART

Brut.

Et bientôt d'autres encore.

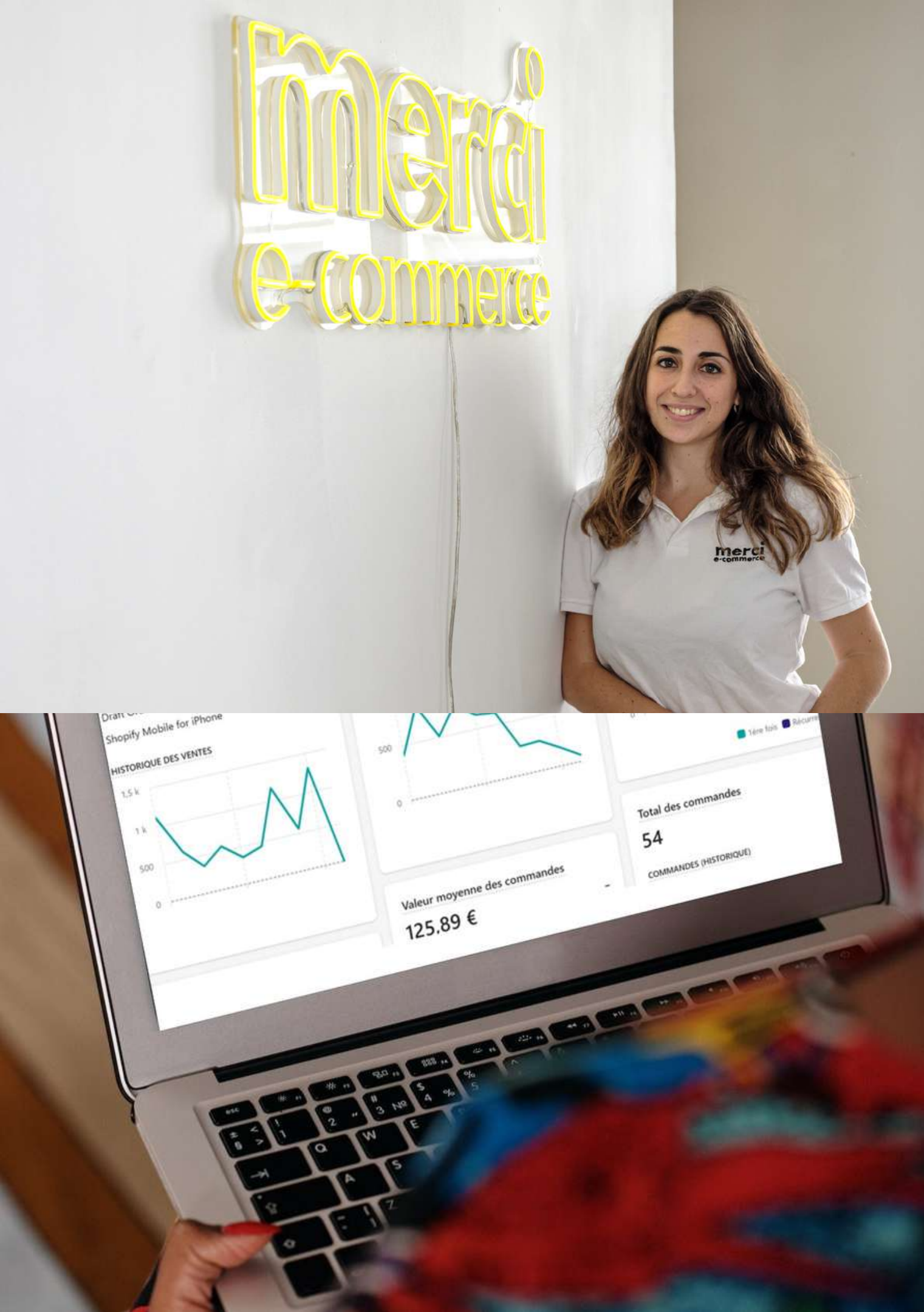
merci
e-commerce



Plateforme d'apprentissage
du e-commerce
par

merciling
e-commerce





La genèse de merci learning

Après plus de 2 ans à tester une pédagogie qui a fait ses preuves en présentiel, merci e-commerce souhaite aller plus loin en proposant un nouveau service : Merci learning.

Merci learning ne sera plus un frein à la formation pour les non parisiens qui souhaitent se former. Cette solution dématérialisée permettra aux commerçants, aux artisans et aux porteurs de projet de se former à distance, à moindre coût sur le temps qu'ils souhaitent.

De plus, cette plateforme est une extension de la formation vue en présentiel puisque cela permettra à nos anciens apprenants de réactiver leurs connaissances aborder en présentiel et de la prolonger.

Notre souhait est d'étendre notre accompagnement de proximité sur toute la France.



merci e-commerce



Créée en 2022, merci learning est une plateforme de formation en ligne.

merci learning est le premier e-learning de formation numérique dédiée aux commerçants, aux artisans et aux porteurs de projet qui souhaitent se diversifier **en capitalisant sur un savoir déterminant vis-à-vis du e-commerce et du numérique.**

Merci learning souhaite donner un accès simple pour redynamiser et revaloriser les métiers du commerce et de l'artisanat en donnant accès à des compétences sûres, émancipatrices et de qualité vis-à-vis des savoirs numériques.

Première plateforme en ligne de formation au numérique et commerce en ligne entièrement dédiée aux commerçants, artisans et indépendants.

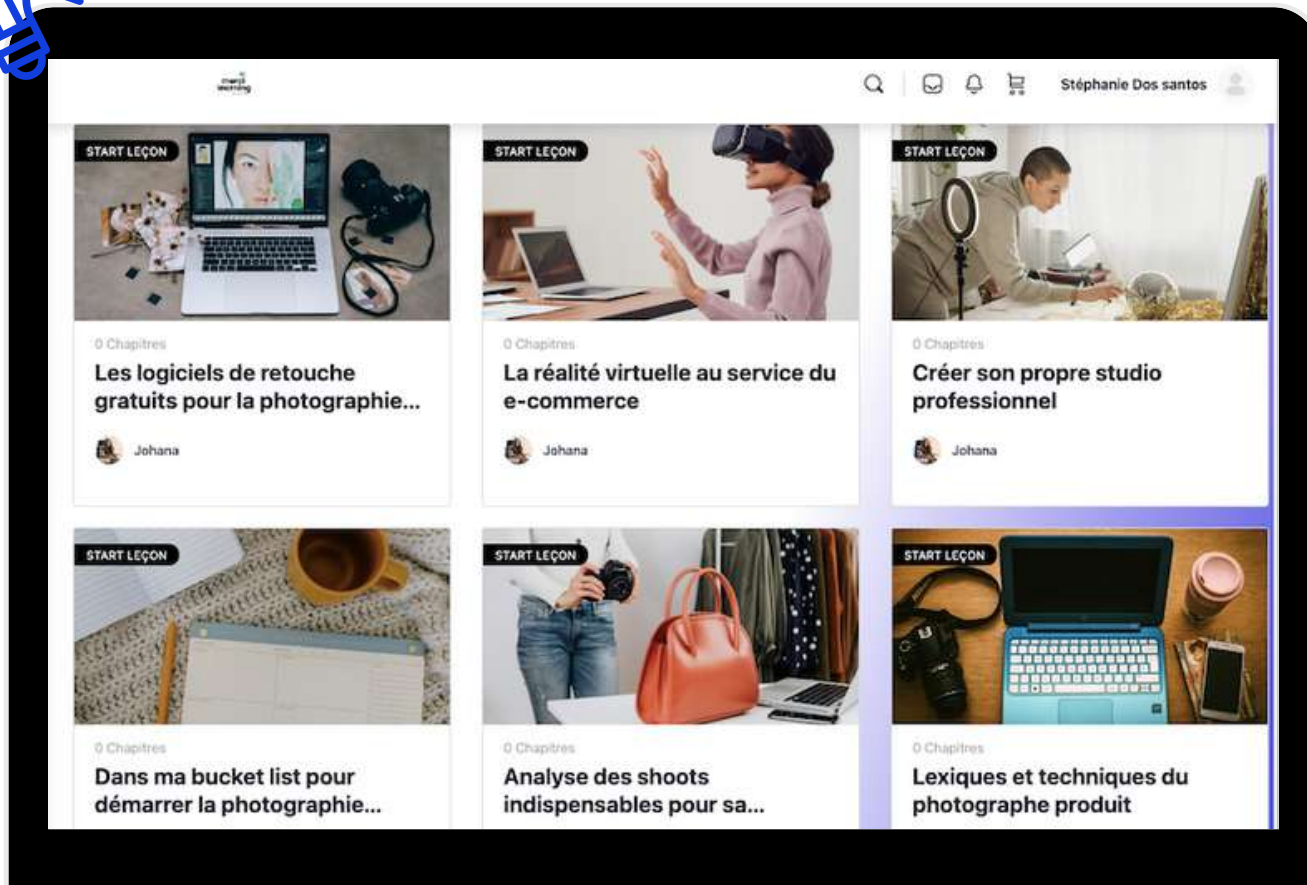
Merci e-learning révolutionne l'apprentissage des publics les plus éloignés de la formation professionnelle, mais également de ses anciens apprenants qui souhaitent continuer de se former, voir ou revoir les formations qu'ils ont effectués en présentiel.



www.merci-learning.fr



Une formation en ligne riche en contenus



Un programme avec **plus de 100 leçons** liées au commerce en ligne avec de nouveaux modules chaque mois.

Vous retrouverez également un **espace documentaire** qui vous propose du contenu supplémentaire, des bonnes pratiques, des newsletters truffées d'astuces, des supports pédagogiques, des idées d'outils... sans oublier une **communauté d'entraide et de partage avec qui vous pourrez échanger et créer du lien**.

Apprenez en ligne à votre rythme et bénéficiez de 12 mois d'accès sur mobile et sur ordinateur.

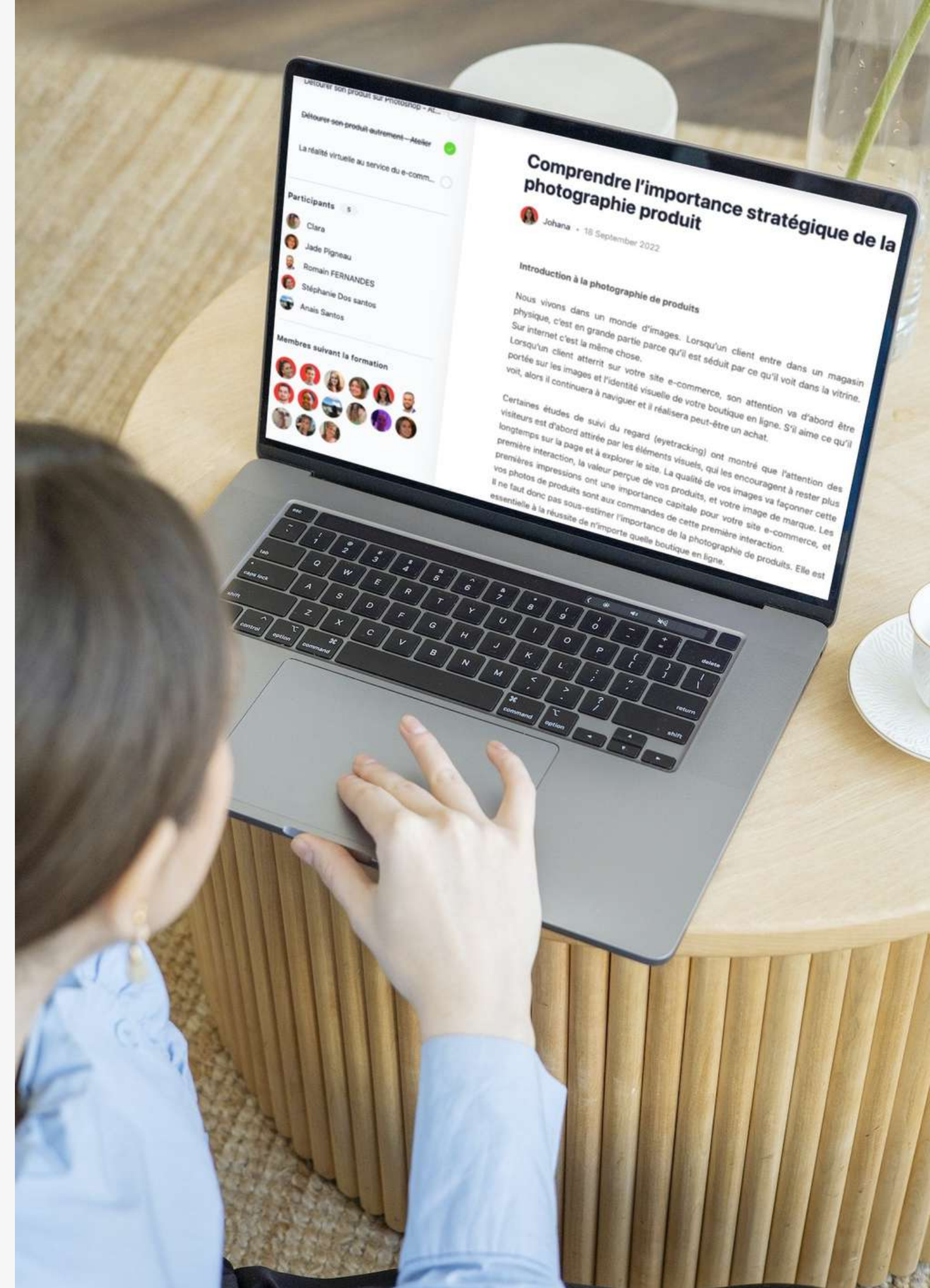
+250 marchands formés chaque année

+30M d'euros de volume d'affaire

Des certifications après chaque module de cours

Merci Learning c'est

- ✓ Un accès pendant 6 mois
-  Une possibilité de voir et revoir l'intégralité des cours
-  Un casier de plus de 100 outils gratuits
-  Un accès à une communauté engagée
-  Un accompagnement de proximité avec les formateurs
-  Une certification après chaque cours
-  Des conférences et des webinaires



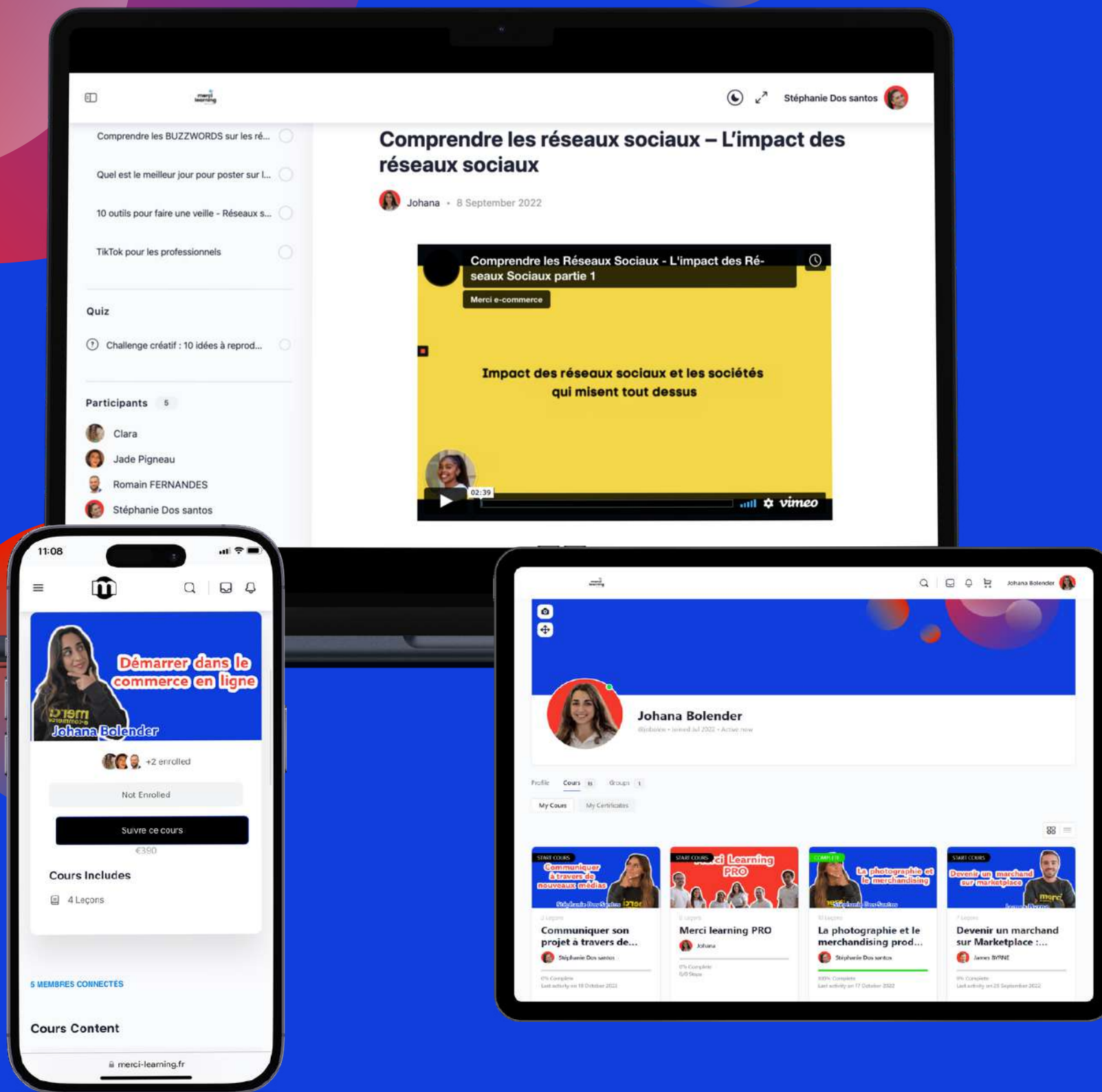
Une navigation simple UX / UI 2.0

Découvrez le nouveau réseau social des pros du e-commerce

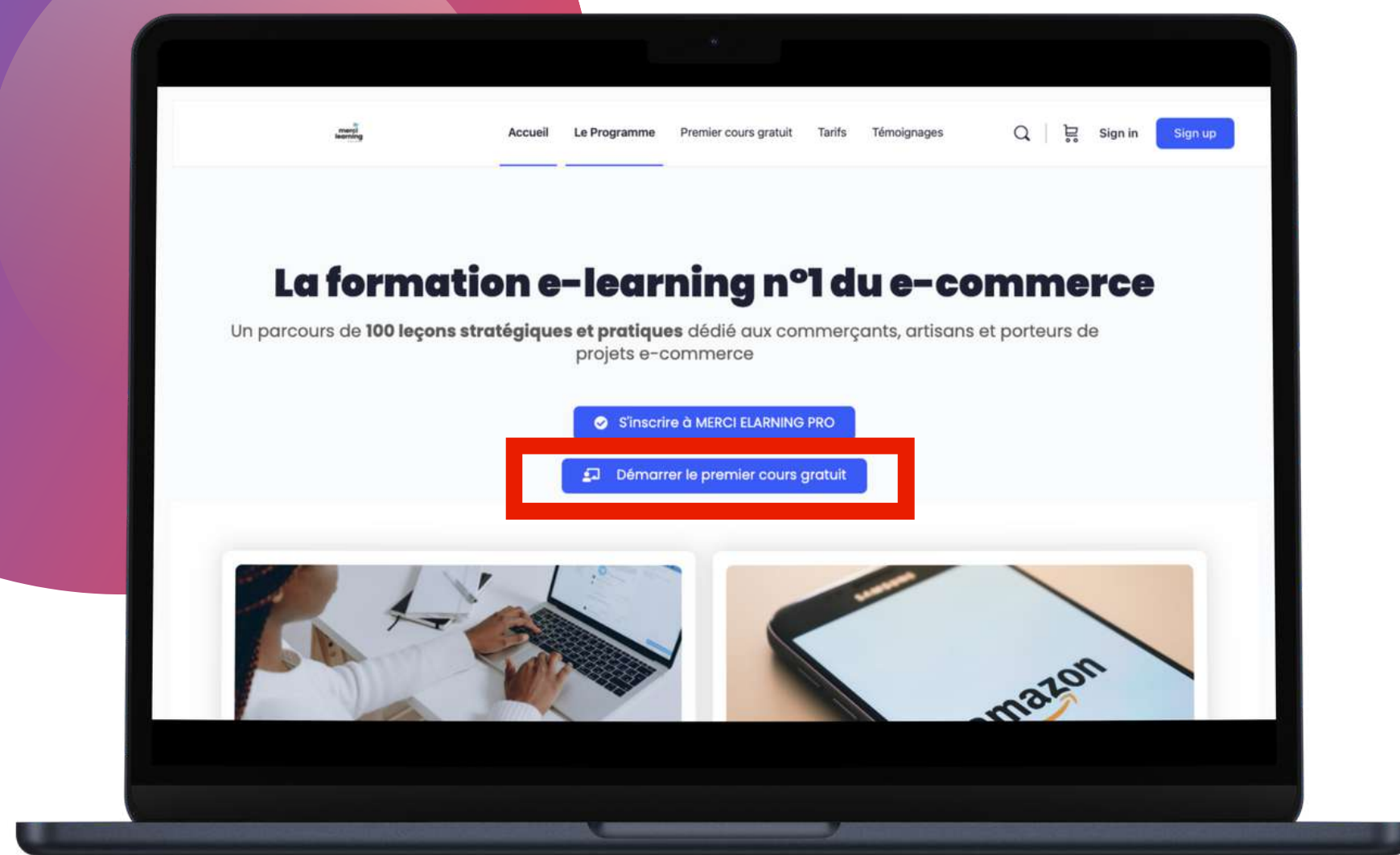
Lorsque vous avez créé **un compte merci learning** vous avez la possibilité de visualiser dans un premier temps votre premier **cours gratuitement** pour vous permettre d'avoir un avant-goût de l'expérience sur la plateforme.

Une fois votre inscription faite en tant que **Membre PRO**, vous avez accès à toute notre plateforme :

- Accès à toutes les formations
- Une casier avec des documents et des ressources complémentaires
- Votre profil pour voir l'avancée de vos cours, vos certifications ainsi que votre espace personnalisé
- La communauté de merci learning
- Des groupes d'échanges avec d'autres apprenants et avec vos formateurs

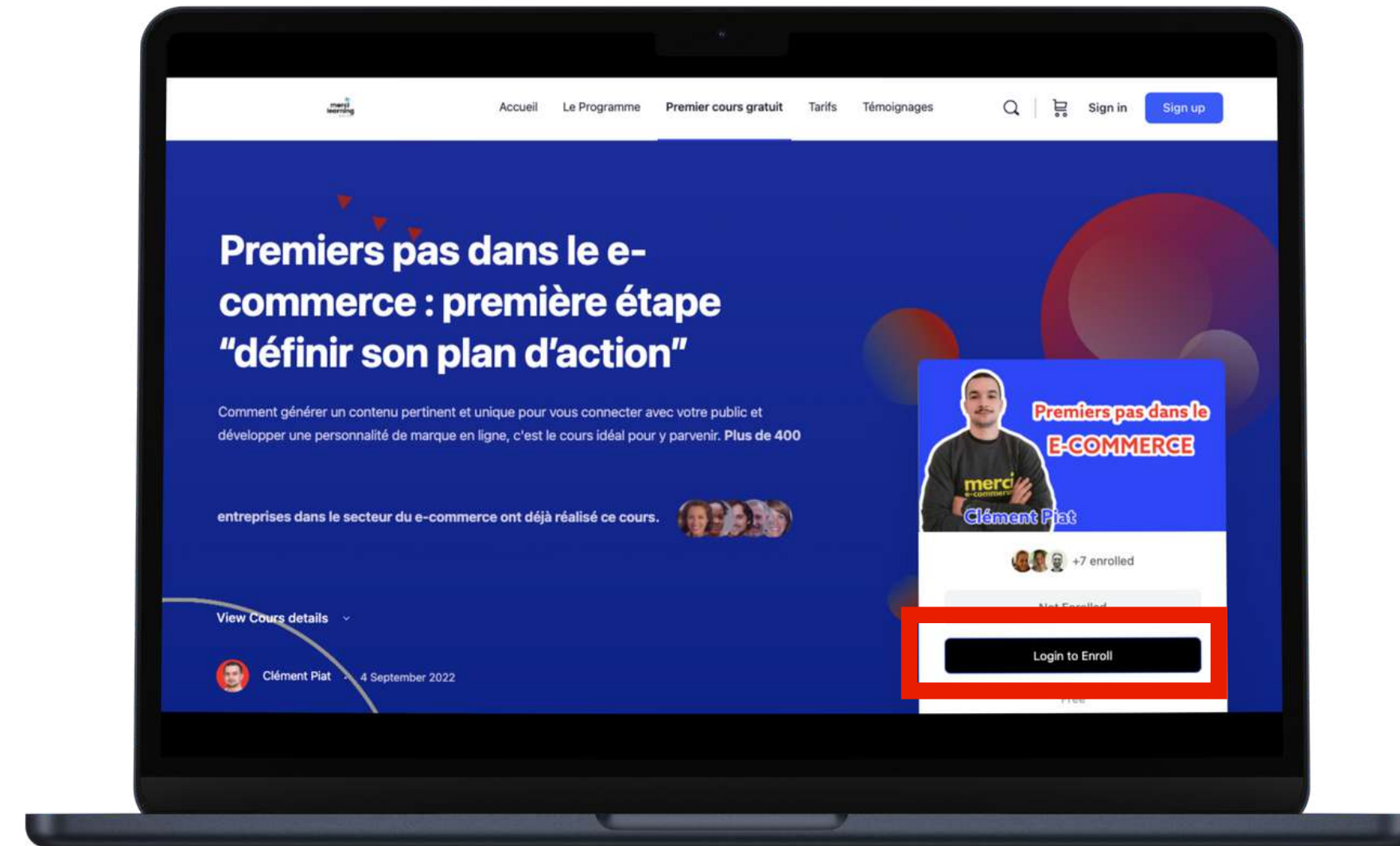


L'expérience Merci Learning



Démarrer votre premier cours gratuit

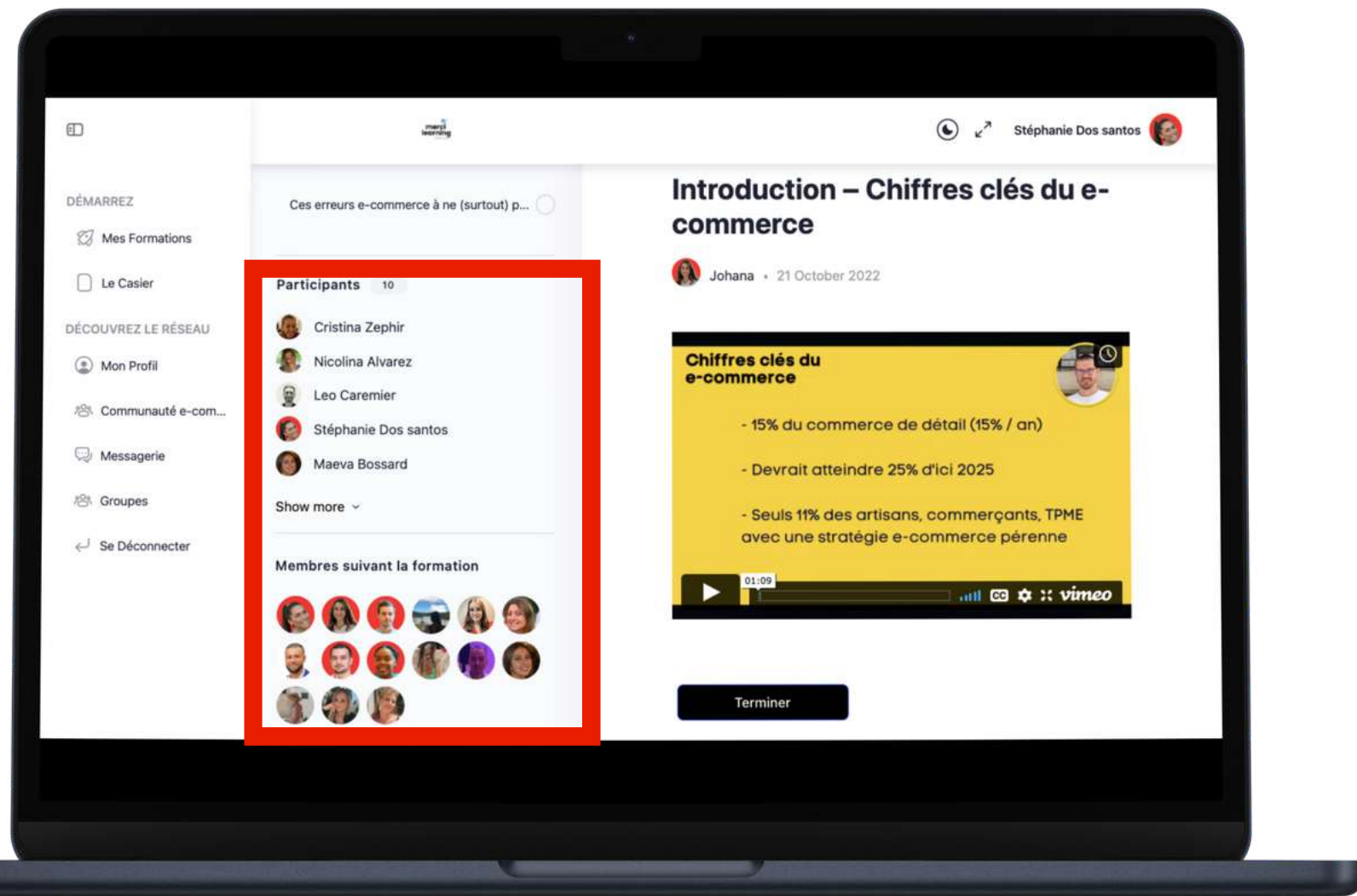
Ici, vous pouvez visualiser votre premier cours gratuitement pour vous donner un avant-goût du programme proposé par notre plateforme.



Votre premier cours

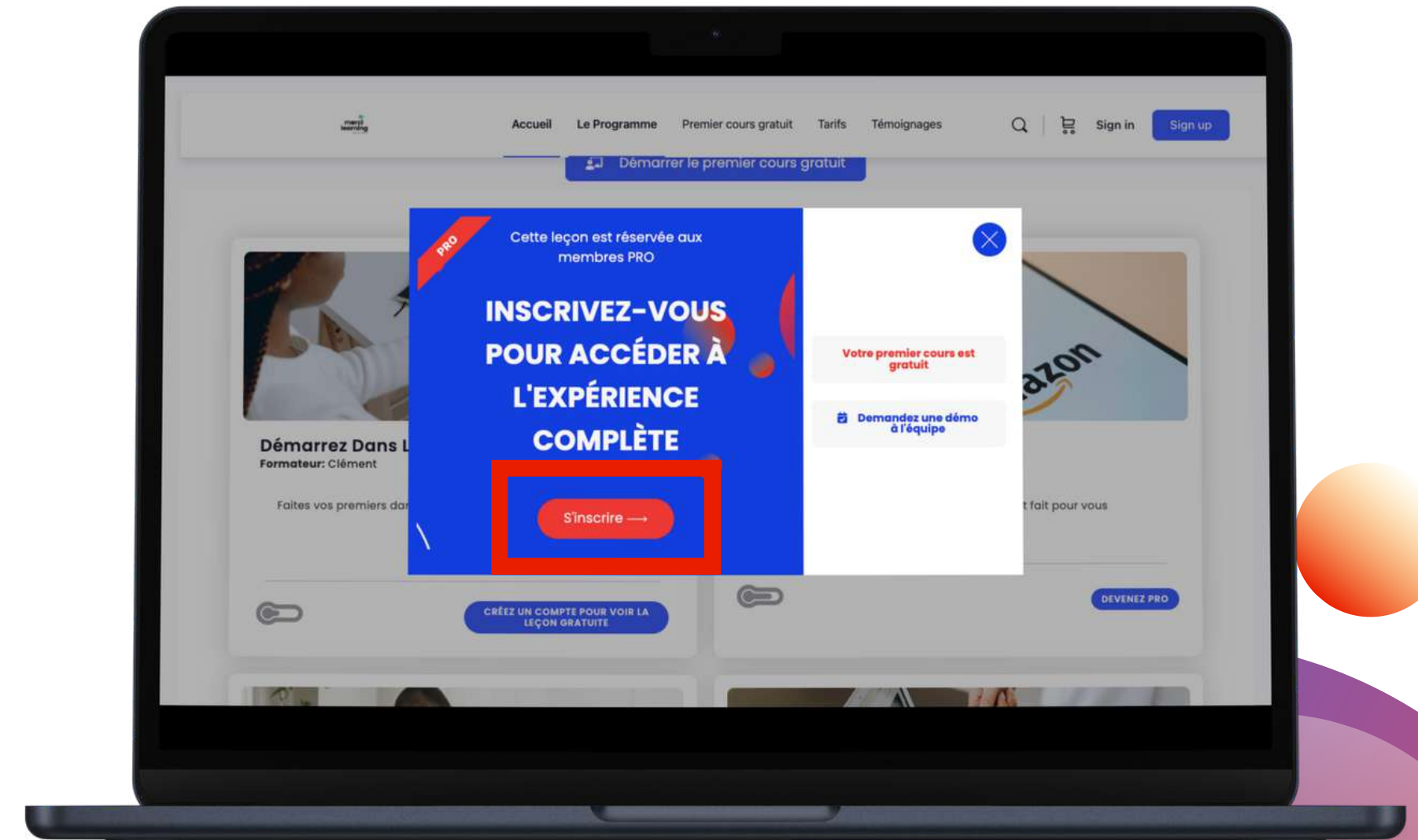
Avant de pouvoir visualiser votre cours gratuit, vous devez dans un premier temps vous créer un compte. Ne vous inquiétez pas cette étape dure à peine 1 min.

L'expérience Merci Learning



L'expérience gratuite

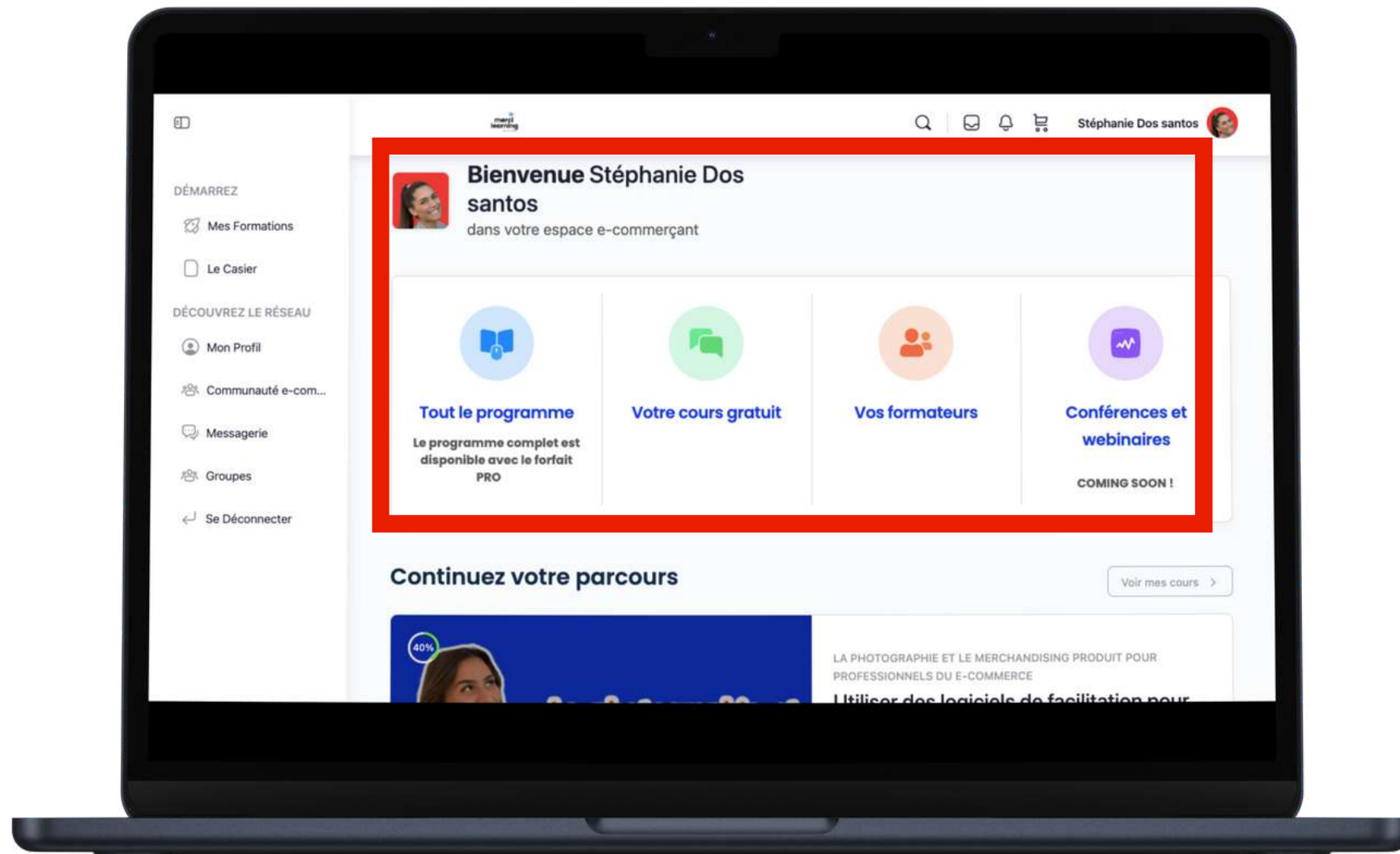
Lors de votre première expérience gratuite, vous pouvez visualiser les personnes de la communauté ainsi que celles/ceux qui ont suivi le cours.



Formule MEMBRE PRO

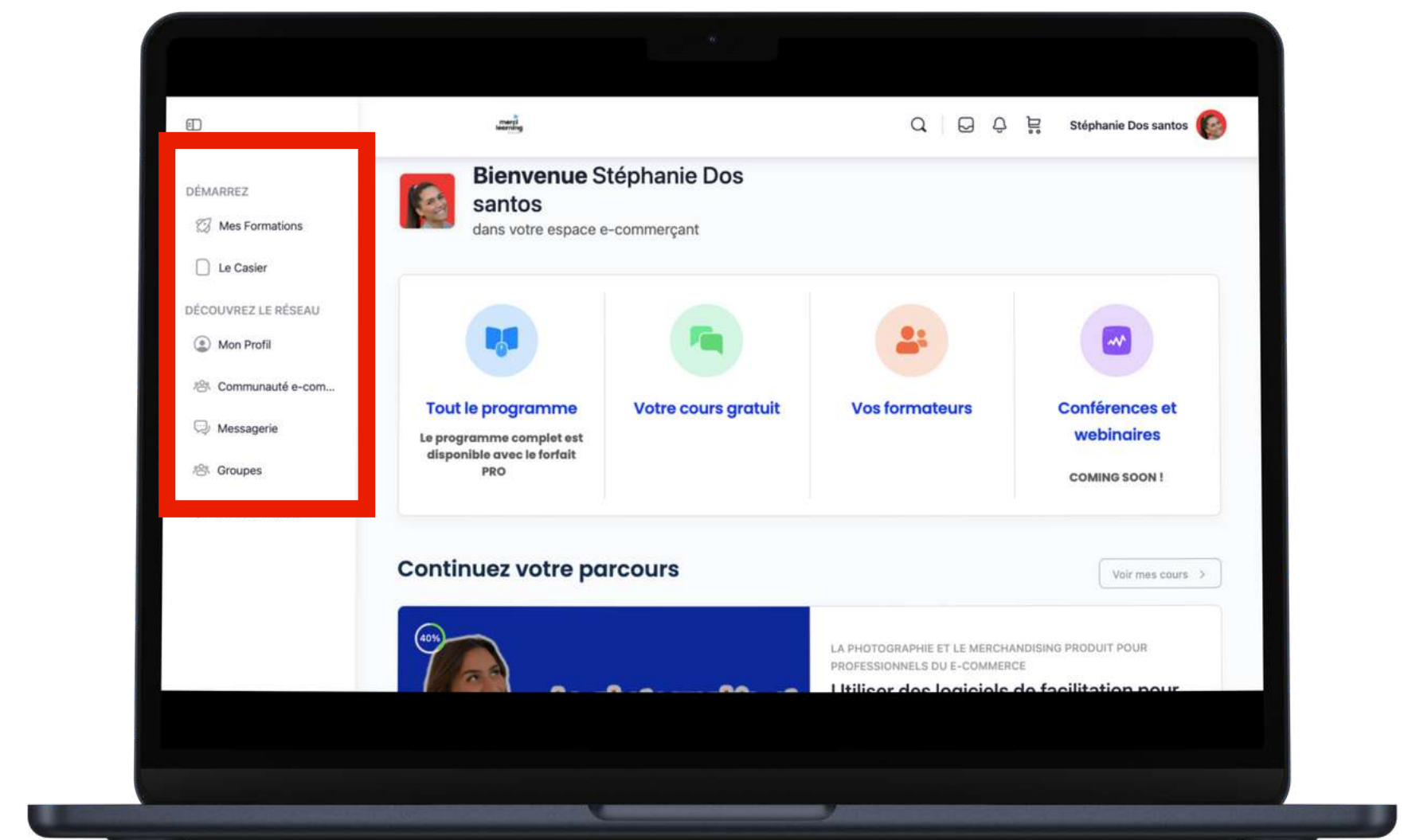
Après votre premier cours, si l'expérience vous a plu, vous pouvez choisir notre formule PRO pour accéder à l'expérience complète. Si vous souhaitez devenir PRO sans voir le premier cours, il vous suffit de cliquer sur "Devenir PRO" dans notre page d'accueil.

L'expérience Merci Learning PRO



Merci learning PRO

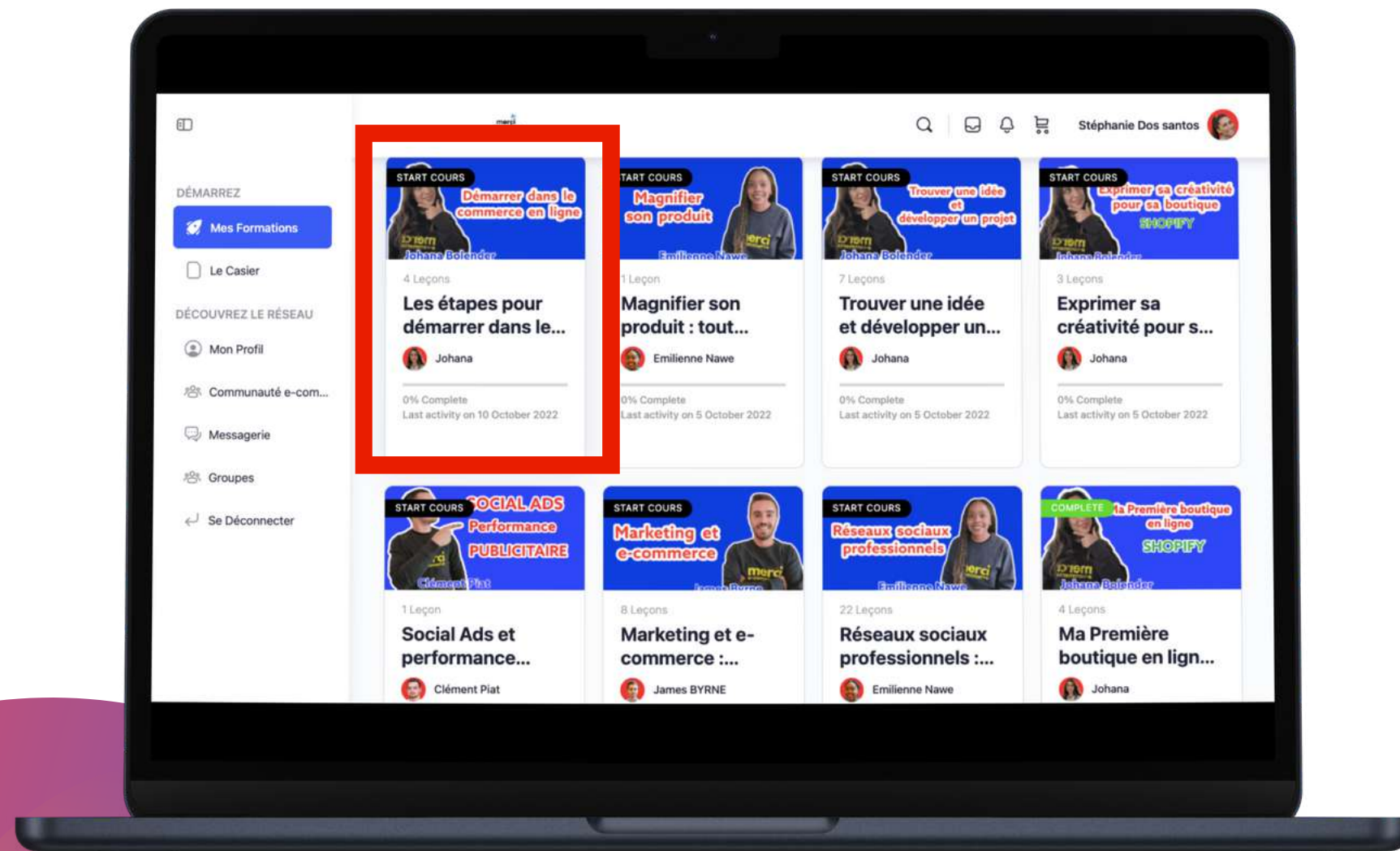
Une fois votre compte PRO créé, vous voilà sur votre espace personnel. Ici, vous pouvez modifier votre photo de profil, voir le programme des différentes formations, revoir votre premier cours gratuit, échanger avec les formateurs, reprendre votre leçons en cours et voir vos certifications.



Menu

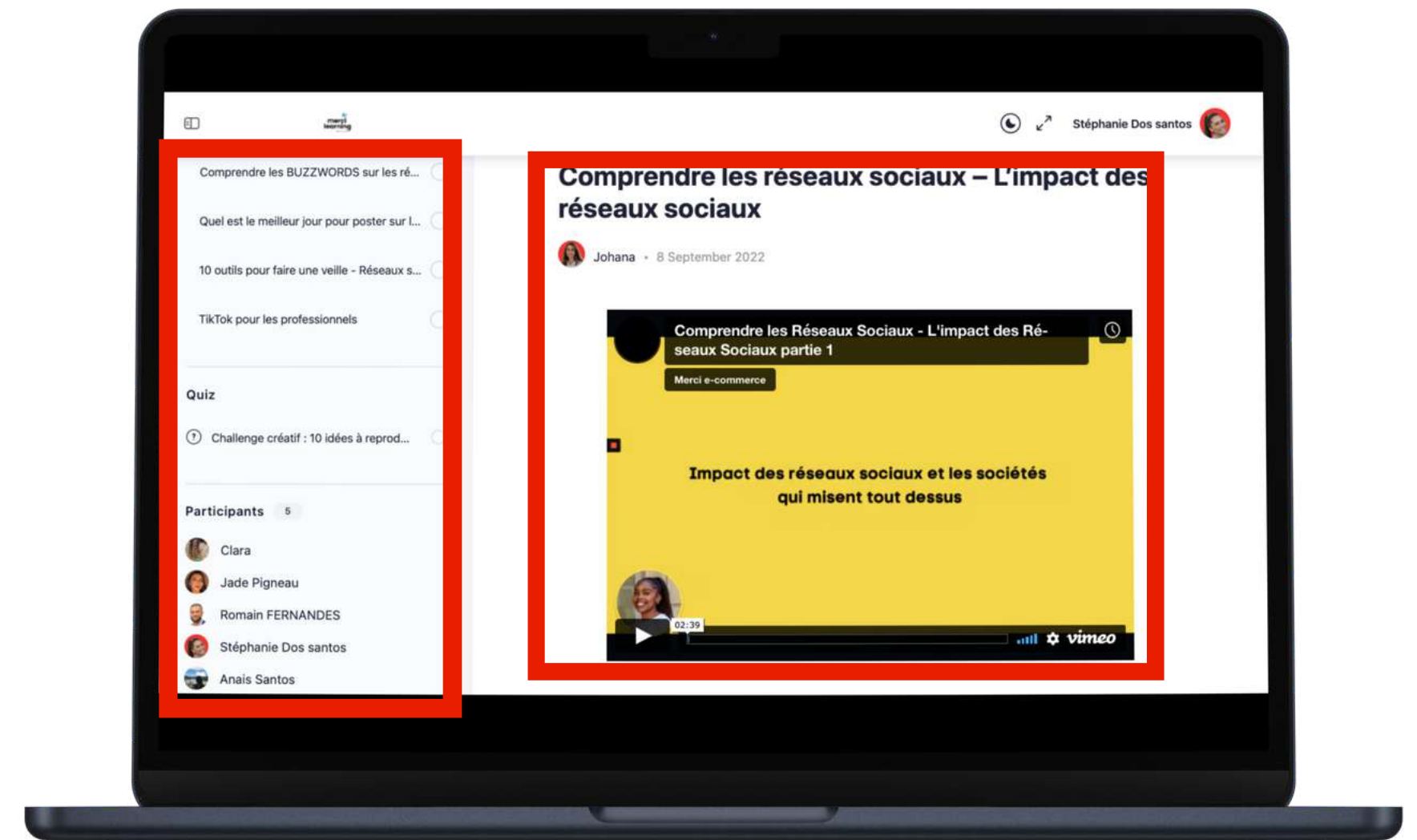
Le menu situé sur votre gauche, vous permet de naviguer facilement sur la plateforme. Il contient : les formations, le casier, votre profil, la communauté e-commerce, votre messagerie, les groupes.

L'expérience Merci Learning PRO



Les formations

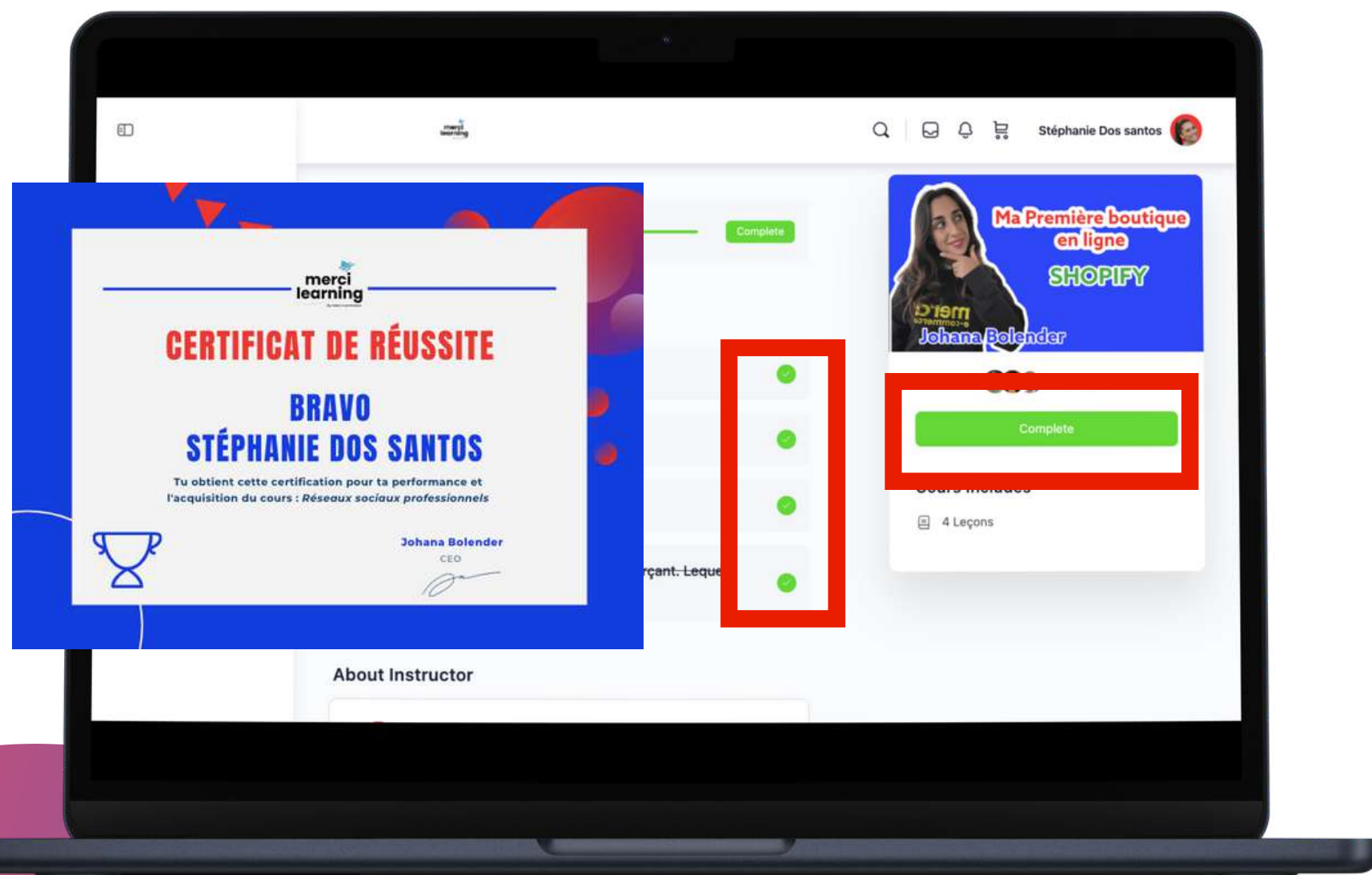
Lorsque vous êtes prêt(e) démarrer votre apprentissage, il vous suffit de cliquer sur "Mes formations". Une page complète de différents cours s'ouvrira. Vous pouvez ensuite cliquer dessus pour découvrir les différentes leçons.



Votre cours

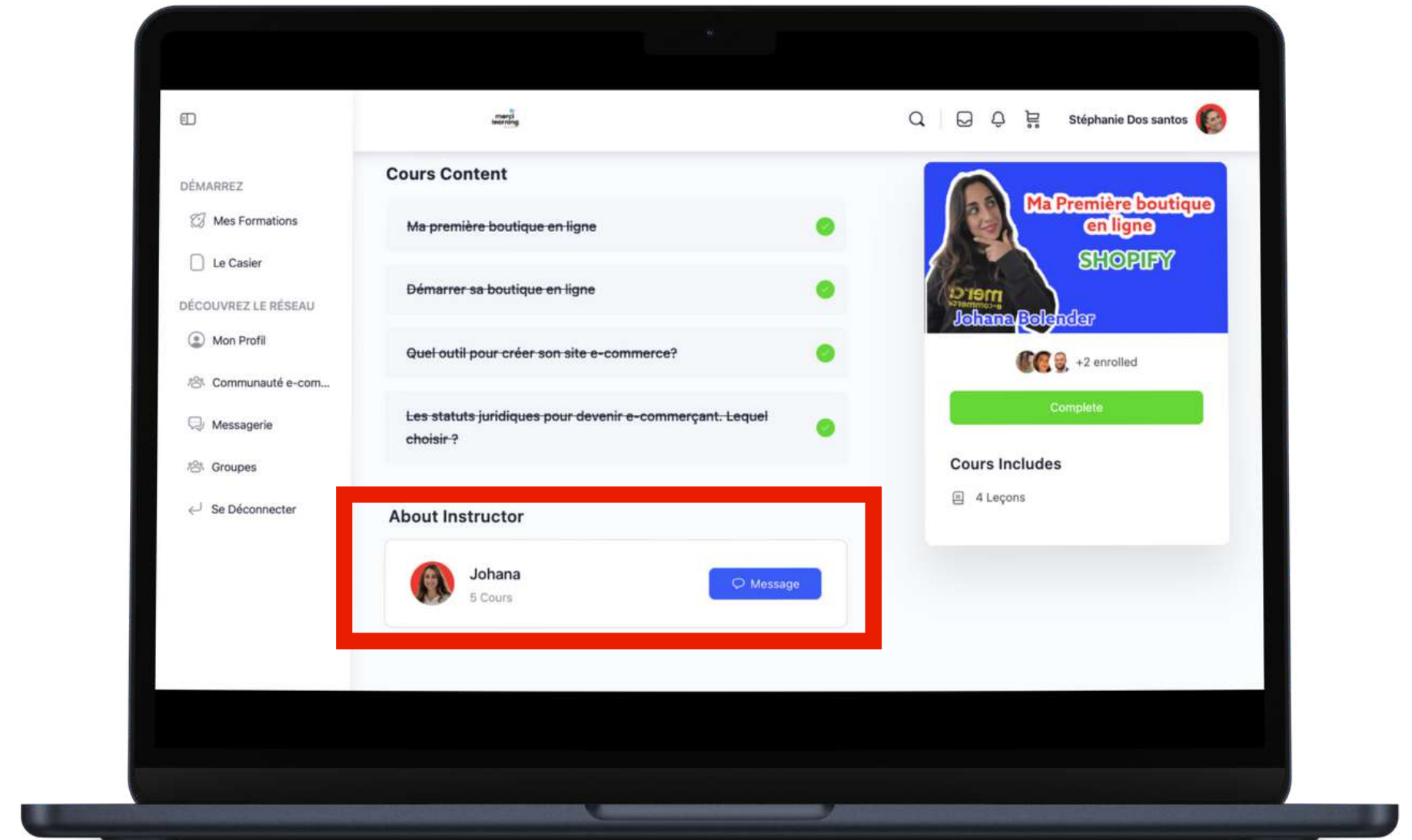
À gauche, vous pouvez visualiser l'intégralité des leçons proposées dans le cours sélectionné mais également les personnes de la communauté qui ont suivi ou suivent actuellement ce cours. N'hésitez pas à échanger pendant la leçon.

L'expérience Merci Learning PRO



Cours terminé

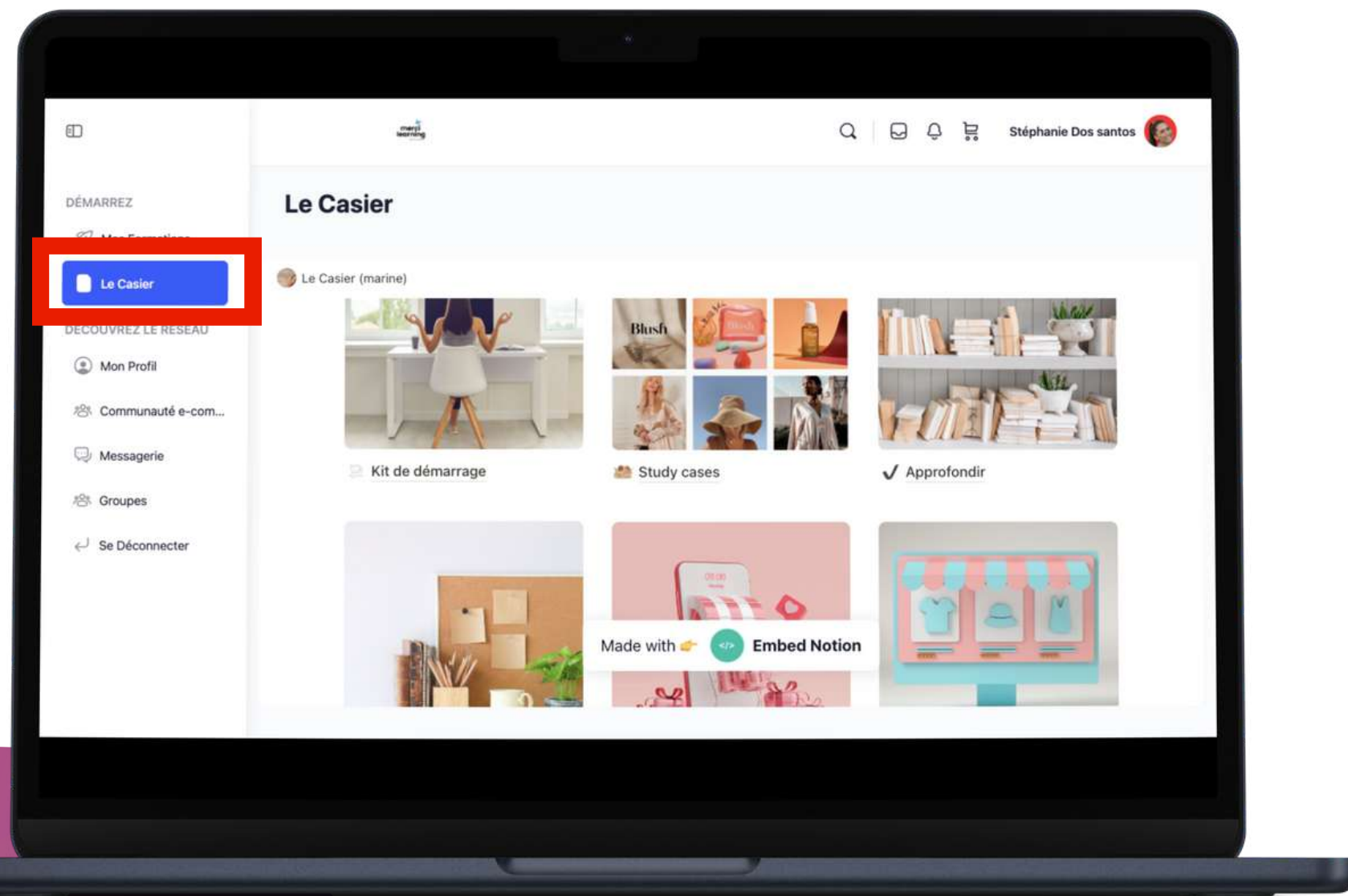
Lorsque vous avez terminé l'intégralité de votre cours, vos leçons s'afficheront en VERT. Vous obtiendrez alors une certification.



Contacter le formateur

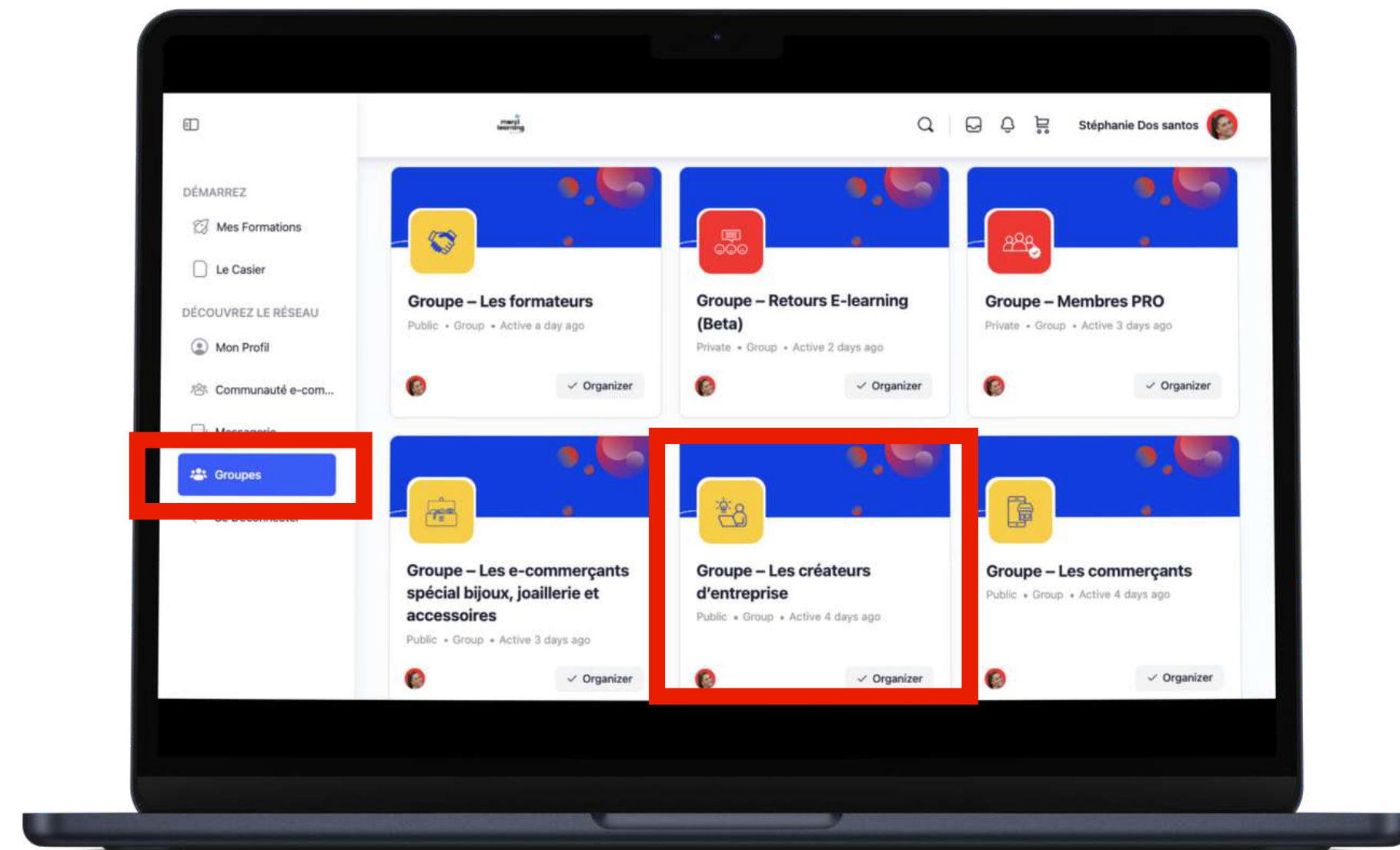
Ici, vous pouvez contacter, lorsque vous le souhaitez, ou que vous en avez besoin le formateur de votre cours.

L'expérience Merci Learning PRO



Le casier

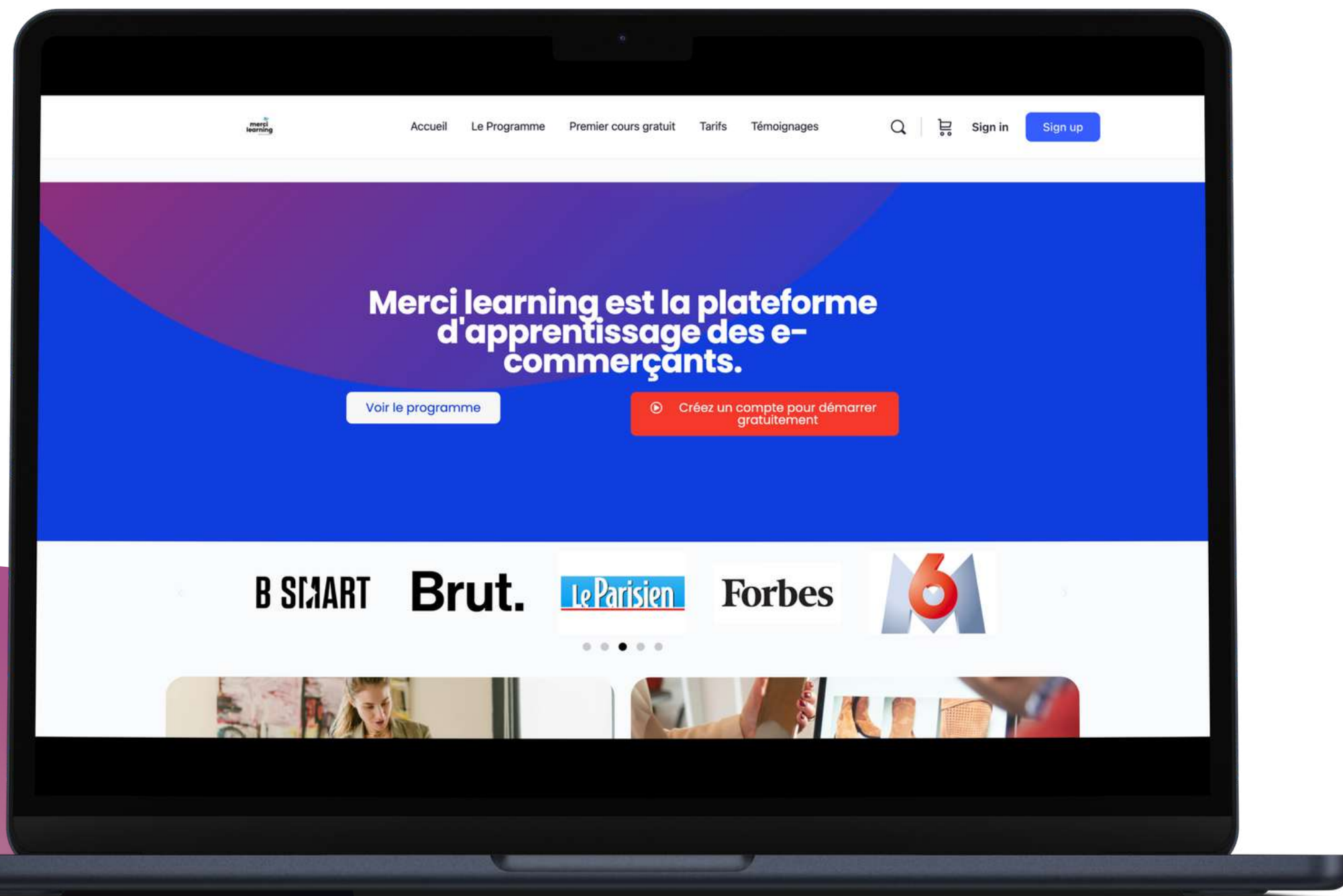
Ici, on vous propose du contenu supplémentaire, des bonnes pratiques, des newsletters truffées d'astuces, des supports pédagogiques, des idées d'outils.... des heures de contenu mises à jour chaque semaine.



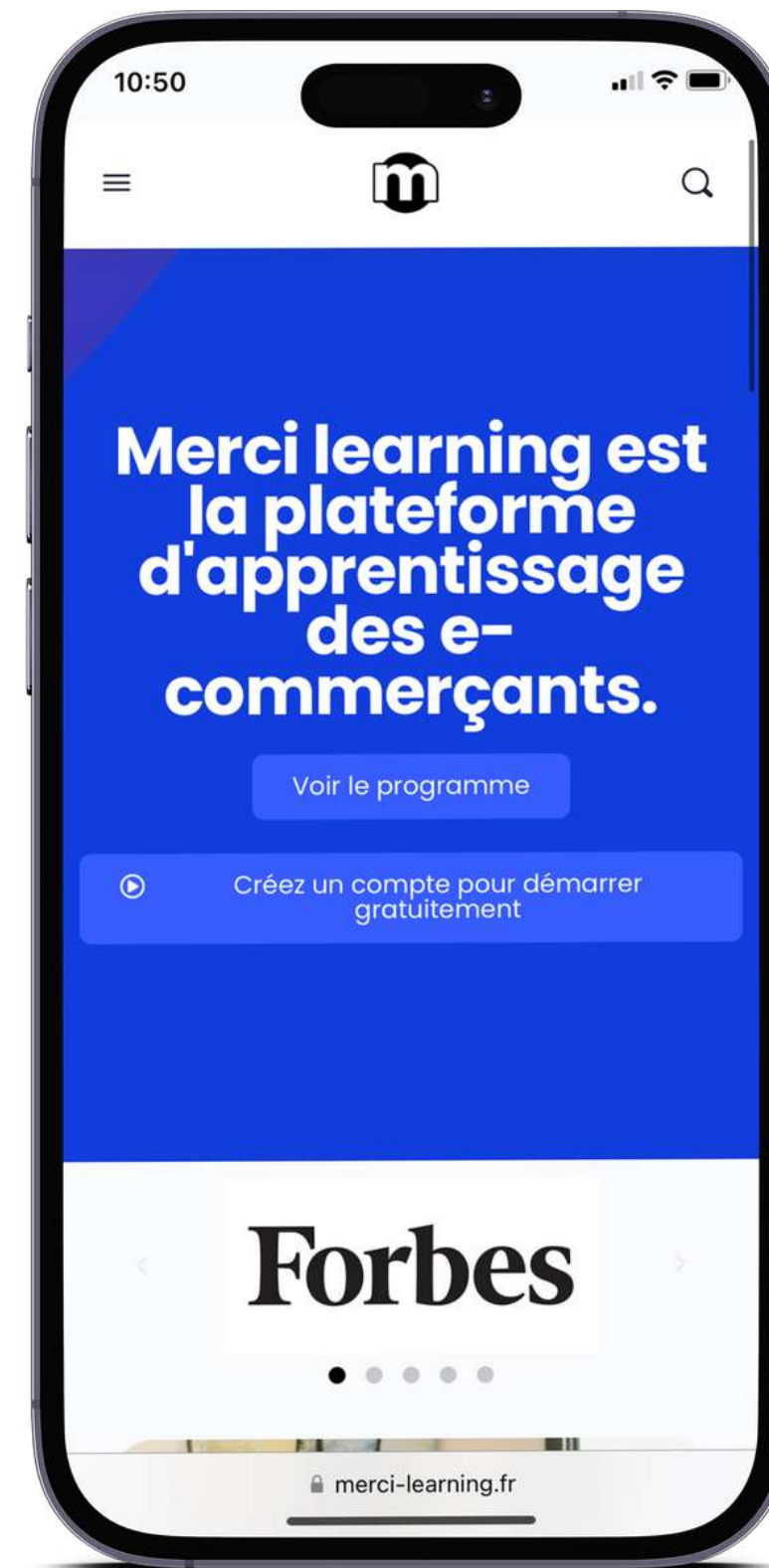
Les groupes

Rejoignez des groupes d'intérêts par secteur et activité. Rencontrez des e-commerçants et développez votre réseau professionnel. Vous n'êtes plus seul(e). Une communauté d'entraide et de partage avec qui vous pourrez échanger et créer du lien vous attend !

Démarrez l'expérience



Sur ordinateur



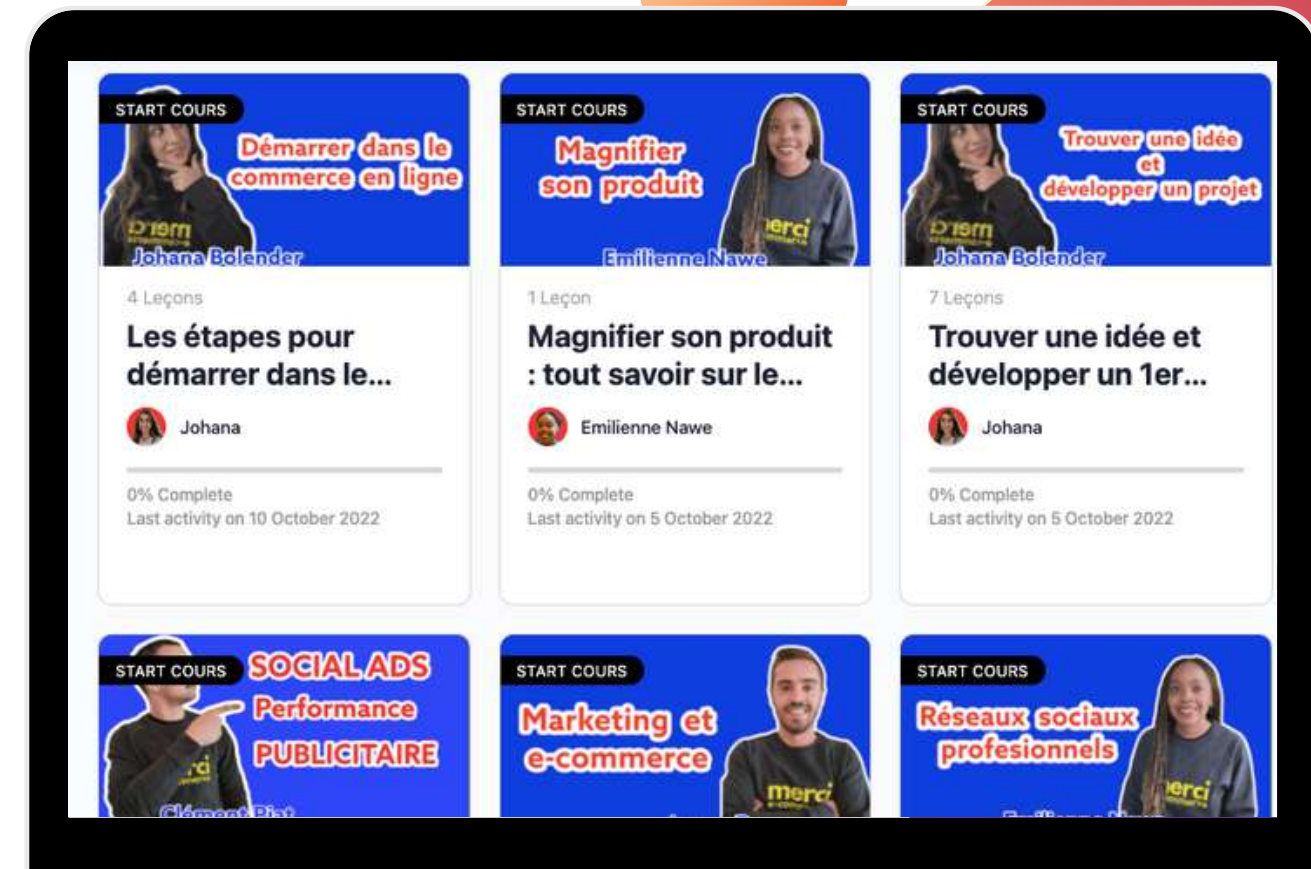
Sur smartphone

Notre programme

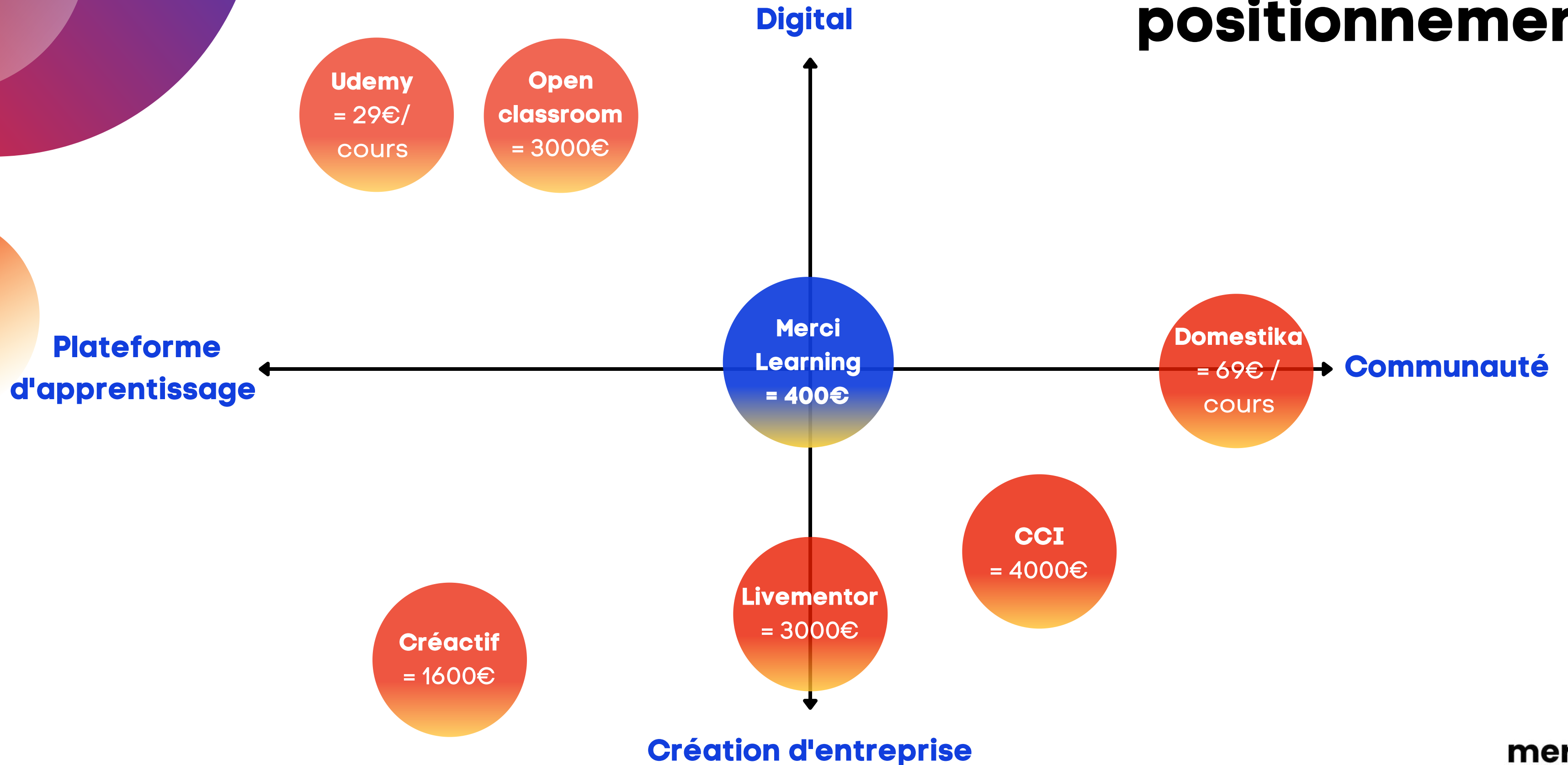
Que vous soyez débutant, intermédiaire ou expert, nos différents cours sont accessibles pour tous. Vous retrouverez dans chaque cours entre 2 et 20 leçons. De nouveaux contenus seront ajoutés chaque mois en fonction de l'actualité et des nouveautés en matière du e-commerce.

- Un premier cour gratuit : Premier pas dans le e-commerce
- Les étapes pour démarrer dans le e-commerce
- Trouver une idée et développer un projet
- Ma première boutique en ligne
- Exprimer sa créativité pour sa boutique
- Magnifier son produit
- La photographie et le merchandising
- Réseaux sociaux professionnels
- Social ADS et performances
- Marketing et e-commerce
- Devenir un marchand sur marketplace
- Communiquer son projet à travers de nouveaux médias

Et 100 autres....



Notre positionnement



Nos formateurs



Clément PIAT



Johana BOLENDER



Emilienne NAWÉ



Stéphanie DOS SANTOS



James BYRNE



Marine GRALL

Nos formateurs



Experte comptable et formatrice sur le programme "TVA e-commerce"

FAOUZIA RANGILA



Consultant SEO formateur sur le programme "SEO et Copywriting"

ALEXANDRE MARTIN



Podcasteuse et formatrice sur le programme "Mon Premier Podcast"

CLAUDE MONTHÉ



Spécialiste de communication

SARAH BATHILY



Responsable Projets e-Commerce chez Samsung France

YANIS HAMRAOUI



Instagram coach branding et formatrice sur "Ma Première Boutique en Ligne"

LAETITIA DOUKHAN



Commodity Buyer et formatrice sur "Business English"

CHRISTELA TCHOKODEU



Head of Ecommerce and Direct Sales et formatrice sur "Growth Marketing - Hôtellerie"

RAHILA BRIKA



Expert en bureautique et formateur du programme "Initiation à la bureautique"

SAMUEL BEN SALEM



Consultant e-commerce et formateur sur "Ma Première boutique marketplace"

MATHIEU FIGUERES

Pourquoi choisir Merci Learning ?

1

Plus de 100 leçons, contenus et outils

2

Du contenu mis à jour régulièrement par des experts

3

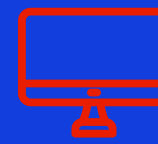
Accès à une communauté et des formateurs engagés





Apprentissage

Apprenez chez vous, sans horaires fixes et à votre rythme. C'est vous qui décidez de votre programme d'apprentissage.



De nouveaux cours chaque mois

Profitez de vidéos de haute qualité pour ne manquer aucun détail. Grâce à un accès illimité, vous pourrez les regarder autant de fois que nécessaire pour perfectionner vos compétences.



Networkez et connectez-vous avec d'autres e-commerçants

Rejoignez des groupes d'intérêts par secteur et activité. Rencontrez des e-commerçants et développez votre réseau professionnel. Vous n'êtes plus seul(e).



Obtenez un certificat après chaque cours

En tant que membre PRO, vous recevrez un certificat de réussite signé par le professeur à la fin du cours. Vous pourrez le partager dans votre portfolio, sur les réseaux sociaux et là où vous voulez !

- **Un accompagnement de proximité**
- **Paiement en 3 fois possible**
- **Les meilleures expertises e-commerce certifiantes**

Tarif

Accès pendant
12 mois

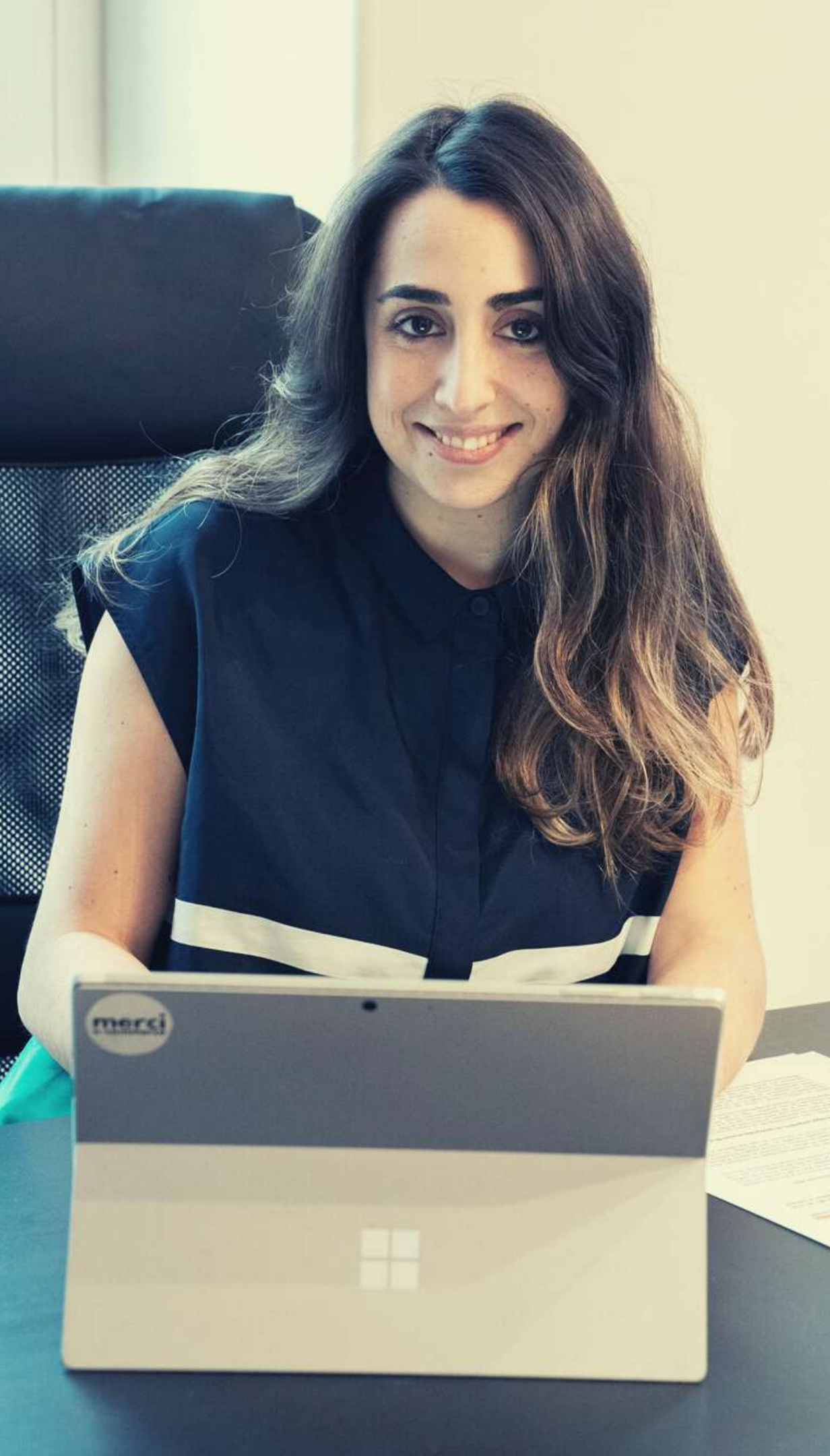
Compte utilisateur

Communauté
spécialisée

Parcours
d'apprentissage

Prix abordable

FORMULE MEMBRE PRO
400€ HT/ PAR AN



Johana Bolender Fondatrice et CEO

Son Parcours :

- ENS ULM
- Accompagne des startups depuis 2019 au sein de plusieurs incubateurs (The Family...)
- Fonde Merci e-commerce en 2020

+ la merveilleuse Equipe composée de 6 personnes.



“L’éducation doit promouvoir à la fois le développement de l’individualité et celui de la société. La société ne peut pas se développer si l’autonomie des individus ne progresse pas.”

Maria Montessori

merci.

CONTACT

Ligne centre Paris : 01 88 61 57 06

Portable équipe inscription : 06 59 34 26 32

contact@merci-ecommerce.fr

66 rue de Provence,
75009 Paris
France