

MANAGER DE SERVICE (F/H)

Description du poste

Dans le cadre de sa croissance continue et de ses investissements permanents, le Groupe Jacobi Carbons basé à Paris et à Vierzon (usine de production) recherche un(e) Manager de Service.

Qui sommes-nous ?

Jacobi Carbons propose un éventail complet de produits et services de filtration destinés à répondre aux besoins des clients. Cette gamme comprend du charbon actif, des résines échangeuses d'ions et des services de filtres Mobiles. Le champ d'application étant très vaste, nous travaillons en étroite collaboration avec nos clients pour comprendre leurs attentes et trouver des solutions innovantes.

Jacobi Carbons France SASU, recherche pour son site industriel de Vierzon, un(e) Manager du Service Unités Mobiles de Filtration. Ce poste est rattaché au Département Services de Jacobi (Logistique, Livraison charbon actif de filtration Eau/Air, Livraison de Filtres Mobiles de Filtration).

Placé sous l'autorité directe de la Responsable du Département Service, le Manager du service a pour mission de développer l'activité des Unités Mobiles de Filtration (Air, Eau) en accord avec les demandes clients et impératifs industriels. Ses missions s'organisent autour de plusieurs pôles. Chez Jacobi, les Unités Mobiles de Filtrations sont désignées sous le terme de MFU. Le service est composé de 3 techniciens et d'une assistante au manager.

Qui êtes-vous ?

Manager de terrain, vous possédez un esprit curieux et ouvert, et êtes désireux de découvrir et d'apprendre dans des domaines que vous ne connaissez pas.

Vous avez une bonne capacité de synthèse et de présentation.

Vous êtes doté(e) d'un bon relationnel et êtes préoccupé par la satisfaction client.

Vous avez une capacité d'adaptation au changement et vous savez réagir en conséquence.

Vous maîtrisez l'anglais et avez déjà évolué au sein d'une entreprise internationale.

Vous savez analyser les différentes composantes de la gestion de projet : juridiques, financières, fiscales, techniques et humaines.

Vous avez un bon niveau d'anglais (parlé et écrit).

De formation Bac +2/+3 (Sciences et technologies de l'eau, Eau et génie civil) à Bac+5 (école d'ingénieur), vous disposez idéalement de connaissances dans le tri-recyclage des déchets avec une expérience confirmée. Il s'agit d'un poste cadre coefficient 460 de la CC des Industries Chimiques.

Jacobi Carbons est attaché à plusieurs valeurs nécessaires dans le poste : l'esprit d'équipe, la réactivité, le respect des consignes, l'état d'esprit positif.

De l'intérêt ? Alors venez nous rejoindre !

Voici les éléments sur lesquels nous allons travailler ensemble :

Activité technique

Ø Gère les ressources humaines du service (Management au quotidien, recrutement, conduite d'entretien individuel, plan de formation,)

Ø Planifie les ressources humaines et le matériel pour l'exécution des tâches.

Ø Collabore avec les différents services de l'usine afin de garantir la bonne exécution des commandes liées à MFU.



SEE HOW WE
WORK SUSTAINABLY
JACOBI.NET

FOLLOW US ON FACEBOOK, TWITTER AND LINKEDIN
JACOBI.NET | RESINEX.JACOBI.NET | SERVICES.JACOBI.NET

JACOBI IS A PROUD
MEMBER OF THE
OSAKA GAS CHEMICALS GROUP



- ∅ Propose et met en place des solutions d'amélioration / d'optimisation technique.
- ∅ En fonction des nécessités des applications, coordonne les retours des MFU vers nos partenaires désignés ou le site de Vierzon. Assure le suivi de ces unités chez nos partenaires pour les récupérer rapidement et les remettre à disposition pour le service.
- ∅ Garantit la bonne réalisation et le bon suivi du process de contrôle de l'état des filtres à réception et / ou à expédition.
- ∅ Coordonne et optimise avec le service logistique les plannings d'envoi des MFU aux clients, ainsi que les retours de filtres en transit vers les prestataires de traitement déchet.
- ∅ Pilote la maintenance des filtres y compris la gestion des pièces détachées.
- ∅ Assure le suivi des analyses d'échantillons qui déterminera la filière de traitement du déchet.
- ∅ Supervise et garantit la traçabilité des déchets (gestion des BSD, trackdéchets, réglementation des déchets), en relation avec les clients.
- ∅ Construit le développement stratégique des implantations MFU avec l'ensemble des acteurs Jacobi.

Qualité – Sécurité - Environnement

- ∅ Manage et promeut la démarche Qualité / Sécurité / Environnement au sein du service, dans le respect de la réglementation en vigueur et des règles groupe.
- ∅ S'assure du respect des règles de sécurité groupe pour réaliser les prestations.
- ∅ Pilote et suit les indicateurs de performance et de fonctionnement du service.
- ∅ Assure la mise à jour des procédures et fiches d'instruction du service.



∅ Analyse les causes des non-conformités éventuelles et les impacts générés, est force de proposition sur des actions d'amélioration.

∅ S'assure de la conformité de nos process vis-à-vis des audits potentiels de l'activité.

∅ Respecte et fait respecter les règles HSE définies par JACOBI ou par le client le cas échéant.

Relations internes, externes & commerciales

∅ Travaille en étroite collaboration avec l'équipe EMEA MFU (groupe) pour accroître les retours d'expériences, résoudre les problématiques rencontrées collectivement, assurer un support client fiable, et continuer à développer le service.

∅ Gère les litiges clients / fournisseurs / prestataires sur les aspects opérationnels en remontant les surcoûts associés.

∅ Développe et pérennise les partenariats avec les centres de traitement pour assurer le développement du business.

∅ Est l'interlocuteur privilégié de l'équipe commerciale en charge des cotations, et à ce titre, contribue à la réponse aux appels d'offres.

∅ Assure l'appui technique auprès des responsables commerciaux.

∅ Anime les réunions de suivi (commerciale, suivi mensuel de prestation ,...).

∅ Anime un point mensuel avec l'équipe EMEA MFU.

∅ Effectue des visites terrain pour contrôler l'utilisation des MFU sur les sites clients.

Gestion économique et financière

∅ Etablit, suit et reporte le budget de fonctionnement (OPEX).



SEE HOW WE
WORK SUSTAINABLY
JACOBI.NET

FOLLOW US ON FACEBOOK, TWITTER AND LINKEDIN
JACOBI.NET | RESINEX.JACOBI.NET | SERVICES.JACOBI.NET

JACOBI IS A PROUD
MEMBER OF THE
OSAKA GAS CHEMICALS GROUP



∅ Définit les investissements nécessaires (CAPEX) au bon fonctionnement du service.

∅ Evalue et analyse la rentabilité des affaires vendues.

Ce que nous vous offrons :

Salaire selon profil et expérience. Convention Collective des Industries Chimiques. Statut Cadre. Mutuelle d'Entreprise Familiale et Tickets Restaurant. Prime de Novembre (50% salaire).

27 jours de CP et 12 RTT. Programme de formation individualisé.

Vous souhaitez rejoindre une société en forte croissance, vous êtes dynamique et motivé(e) par des challenges industriels et commerciaux, rejoignez-nous et participez à l'aventure Jacobi.

Type d'emploi : Temps plein, CDI

Salaire : 47 000,00€ à 53 000,00€ par an

Expérience :

- Management : 3 ans (Exigé)

Langue :

- Anglais (Exigé)



SEE HOW WE
WORK SUSTAINABLY
JACOBI.NET

FOLLOW US ON FACEBOOK, TWITTER AND LINKEDIN
JACOBI.NET | RESINEX.JACOBI.NET | SERVICES.JACOBI.NET

JACOBI IS A PROUD
MEMBER OF THE
OSAKA GAS CHEMICALS GROUP

