

## Fiche de poste / Job description

<b>Titre / Position Title</b>	Coordinateur des ventes Logistique H/F / Customer service assistante		
<b>Numéro du poste NTouch / NTouch position number</b>	4135		
<b>Reporte à (Titre) / Reports to (Title)</b>	Responsable Service Clients		
<b>Service ou Fonction / Department or Function</b>	Customer service		
<b>Localisation / Location</b>	France	<b>Site</b>	Gaillon
<b>Type de contrat / Employment Mode</b>	CDD / CDI	<b>Classification</b>	Agent de maitrise
<b>Qualifications, Expériences, Diplômes / Qualifications, Experience, Licences</b>	BTS Commerce International, Logistique, Supply chain		

### But principal du poste / Key Position Purpose

Le/La titulaire du poste assure la communication et le suivi des expéditions en se coordonnant avec les équipes logistiques site et le prestataire de transport, XPO.  
Il/elle est garant du planning des expéditions et de la bonne réalisation de l'engagement de livraison de Nufarm.

### Missions principales (3 à 5 principales responsabilités)/ Key Accountabilities (what are the 3-5 key responsibility areas)

- Assurer l'adéquation entre l'expédition/stock/commande au départ de Gaillon et des tollers
- Garantir le respect du planning des expéditions au départ de Gaillon (48H, stock dispo, respect des slots)
- Vérifier le respect des dates d'enlèvement et de livraison par notre prestataire XPO et suivre l'OTIF
- Assurer la fluidité de la communication entre les 3 parties (CS/LOG/XPO)
- Proposer des solutions pour améliorer la qualité de notre service et réduire les coûts liés au transport

### Périmètre du poste (si applicable) / Key Position Dimensions (when applicable) :

<b>Budget</b>	N/A	<b>Nombre de subordonnés / Direct Reports (#)</b>	N/A
<b>Localisations / Locations</b>	Gaillon	<b>Nombre de subordonnés indirects / Indirect Reports (#)</b>	N/A
<b>Niveaux d'approbation / Approval Levels:</b>	N/A	<b>Autre / Other:</b>	N/A
<b>Autre / Other:</b>		<b>Autre / Other:</b>	

### Principales Relations / Key Working Relationships

Internes / Internal	Externes / External
Equipe Service Clients	XPO
Supply Planning	Transporteurs
Logistique	
Equipe Tolling	

### Compétences requises / Competencies Required:

**Tous les salaires et prestataires doivent / All employees and contractors must:**

- Illustrer les valeurs RARE et les comportements ONE NUFARM / Demonstrate the RARE values and ONE NUFARM Behaviours
- S'assurer de la sécurité et du bien-être de tous / Ensure the safety and wellbeing of everyone

Savoirs-être et comportements / Behavioural Competency	Compétences techniques / Technical Competency
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacité à la recherche de solutions</li> <li>• Sens du travail en équipe</li> <li>• Bonne résistance au stress</li> <li>• Capacité à gérer plusieurs tâches en même temps et sens de l'organisation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maitrise Pack office</li> <li>• Connaissance ERP (Oracle)</li> <li>• Connaissances de l'anglais</li> <li>• Excellentes aptitudes de communication orale et écrite</li> <li>• Connaissance en transport de Matières Dangereuses (ADR, IMDG, IATA)</li> <li>• Connaissance en Logistique et transport</li> </ul>

**We are guided by our RARE values and ONE NUFARM behaviours**

